

# IM Control 2.0

2006, Octopus Tecnologia



**imcontrol**



# IM Control 2.0

**2006, Octopus Tecnologia**

Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte do software ou da documentação podem ser reproduzidos sem prévia autorização da Octopus Tecnologia.

É extritamente proibido fazer cópias do produto sem o consentimento da Octopus Tecnologia.

Antes de utilizar o produto, consulte os termos do contrato de adesão.

## **Produção**

*Octopus Tecnologia*

## **Editor**

*Filipe Niero Felisbino*

## **Editores Técnicos**

*João Batista de Oliveira*

*Arlei C. Zomer*

## **Designer**

*Gilson Hammes*

*Anselmo Dandolini*

## **Coordenador da Equipe**

*Filipe Niero Felisbino*

# Sumário

Foreword	0
<b>Parte I Introdução</b>	<b>6</b>
1 Utilizando o MSN Messenger com segurança.....	6
<b>Parte II Instalação</b>	<b>8</b>
1 Linux .....	8
2 Windows .....	9
<b>Parte III Configuração</b>	<b>17</b>
1 Introdução para configuração.....	17
2 Gerenciando Usuários e Contatos.....	18
Gerenciar Usuários .....	18
Contatos .....	20
3 Avançado .....	31
Configurações Avançadas .....	31
Banco de Dados .....	33
Gerenciar Administradores .....	34
<b>Parte IV Relatórios</b>	<b>38</b>
1 Gerar Relatórios.....	38
<b>Parte V Bloqueando no Firewall</b>	<b>41</b>
1 O que é um Firewall.....	41
2 Configurando um Firewall no Linux.....	41
3 Configurando o IM Control para atuar como proxy transparente.....	41
4 Considerações se o seu firewall tem um proxy SQUID.....	42
5 Configurando nas Estações.....	42
<b>Parte VI Perguntas Frequentes</b>	<b>48</b>
1 Por que conectar ao servidor?.....	48
2 Diferenças entre Usuários e Contatos.....	48
3 Por que agrupar contatos?.....	48
<b>Índice</b>	<b>50</b>

**Parte**



# 1 Introdução

## 1.1 Utilizando o MSN Messenger com segurança

Muitas empresas nos dias de hoje utilizam o MSN Messenger como ferramenta para comunicação. Sabe-se que o Messenger é uma ferramenta extremamente útil e eficaz para reduzir as fronteiras entre parceiros comerciais. Porém, em muitos casos, o mal uso desta ferramenta tem tornado o uso da mesma praticamente inviável. O IM Control veio para resolver estes problemas. Através de regras de uso definidas pelo administrador da rede, os usuários da rede interna só poderão se comunicar com quem for autorizado. Além disso, o software também controla quando pode ou não haver transferência de arquivos.

**Parte**

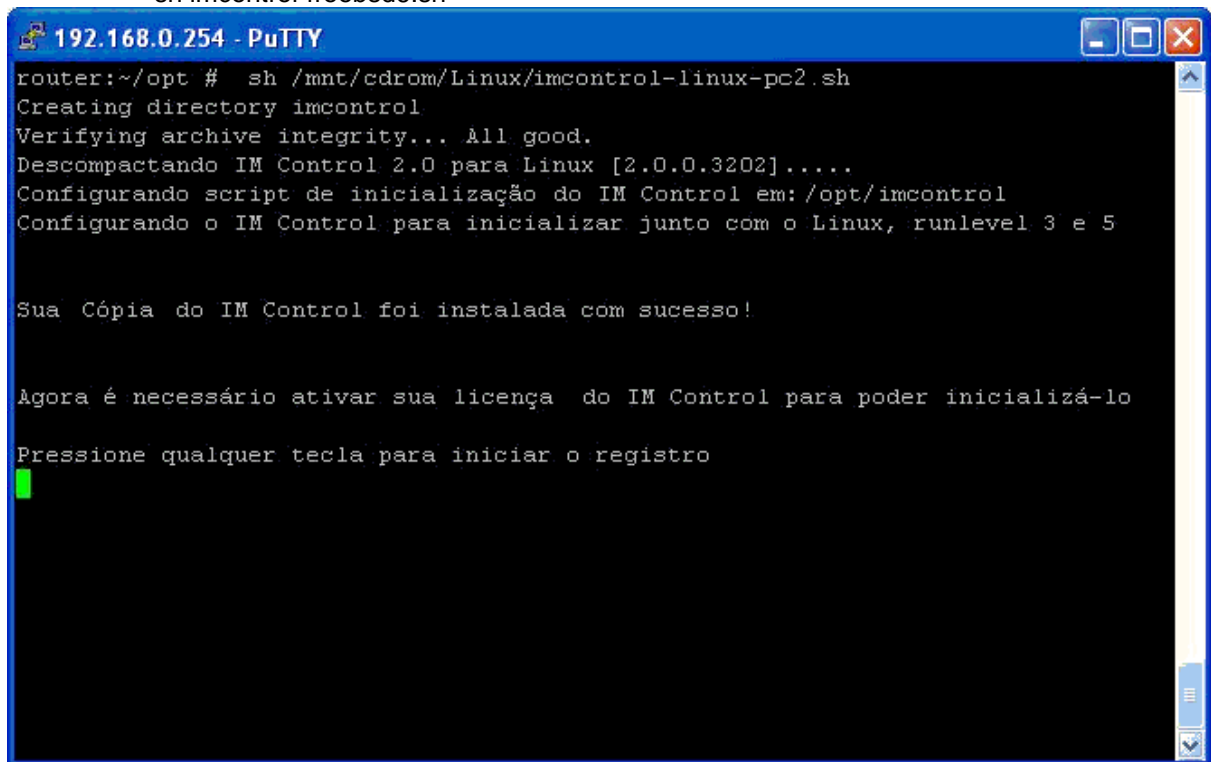


## 2 Instalação

### 2.1 Linux

O instalador do IM Control para Linux está no subdiretório Linux do CD-Rom do IM Control. Recomendamos a instalação no diretório `/opt/imcontrol` ou `/usr/local/imcontrol`. Para instalar o IM Control, siga os passos:

- Logue como root no seu linux.
- Entre no diretório `/opt` ou `/usr/local`
- Execute o instalador do IM Control  
ex.: RedHat 7.2/8, Conectiva 7/8/9, Suse 7/8:  
    `sh imcontrol-linux-pc1.sh`  
RedHat 9, Conectiva 10, Suse 9.3, Fedora 3/4, Mandriva 2006, Debian 3, Slackware 10/10.1  
    `sh imcontrol-linux-pc2.sh`  
SuSE 10, Fedora 5, Slackware 11  
    `sh imcontrol-linux-pc3.sh`  
Debian 3, Fedora 6  
    `imcontrol-linux-ppc2.sh`  
FeeBSB 5  
    `sh imcontrol-freebsd5.sh`  
FeeBSD 6  
    `sh imcontrol-freebsd6.sh`



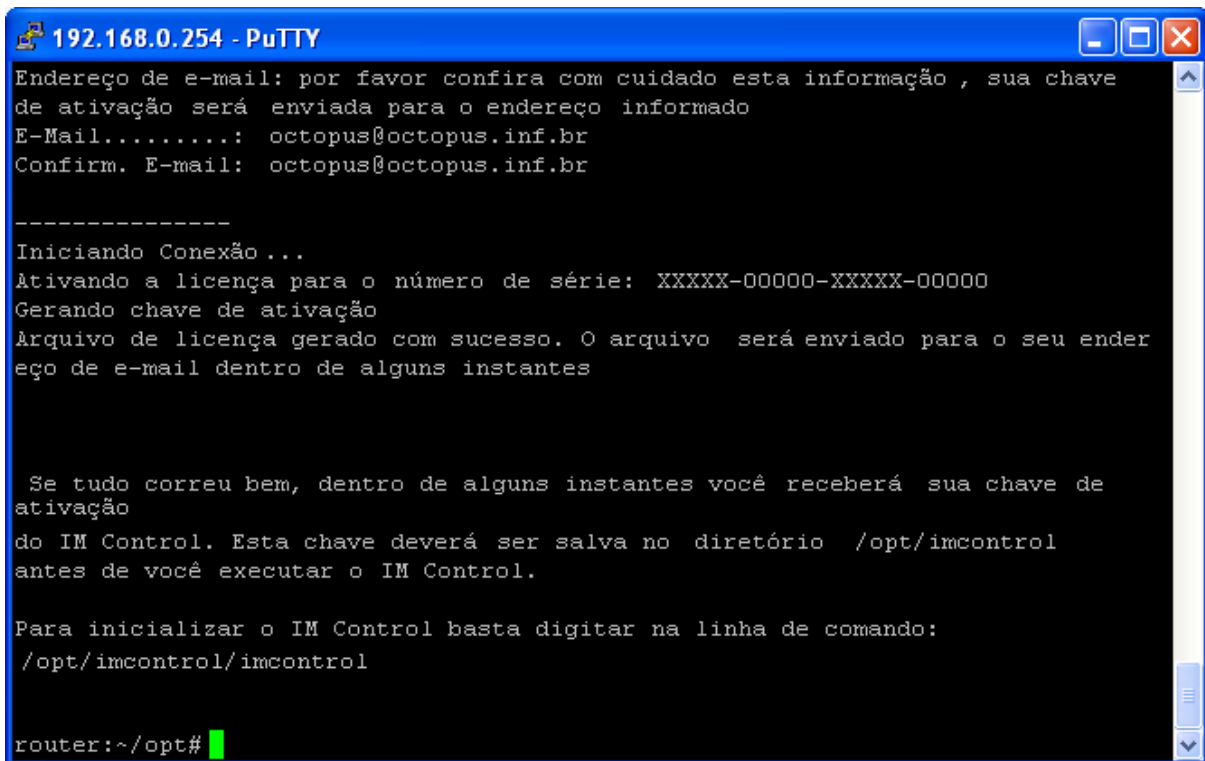
```
192.168.0.254 - PuTTY
router:~/opt # sh /mnt/cdrom/Linux/imcontrol-linux-pc2.sh
Creating directory imcontrol
Verifying archive integrity... All good.
Descompactando IM Control 2.0 para Linux [2.0.0.3202].....
Configurando script de inicialização do IM Control em: /opt/imcontrol
Configurando o IM Control para inicializar junto com o Linux, runlevel 3 e 5

Sua Cópia do IM Control foi instalada com sucesso!

Agora é necessário ativar sua licença do IM Control para poder inicializá-lo

Pressione qualquer tecla para iniciar o registro
█
```

Após o registro siga as instruções do instalador para inicializar o IM Control.



```
192.168.0.254 - PuTTY
Endereço de e-mail: por favor confira com cuidado esta informação , sua chave
de ativação será enviada para o endereço informado
E-Mail.....: octopus@octopus.inf.br
Confirm. E-mail: octopus@octopus.inf.br

-----
Iniciando Conexão...
Ativando a licença para o número de série: XXXXX-00000-XXXXX-00000
Gerando chave de ativação
Arquivo de licença gerado com sucesso. O arquivo será enviado para o seu ender
eço de e-mail dentro de alguns instantes

Se tudo correu bem, dentro de alguns instantes você receberá sua chave de
ativação
do IM Control. Esta chave deverá ser salva no diretório /opt/imcontrol
antes de você executar o IM Control.

Para inicializar o IM Control basta digitar na linha de comando:
/opt/imcontrol/imcontrol

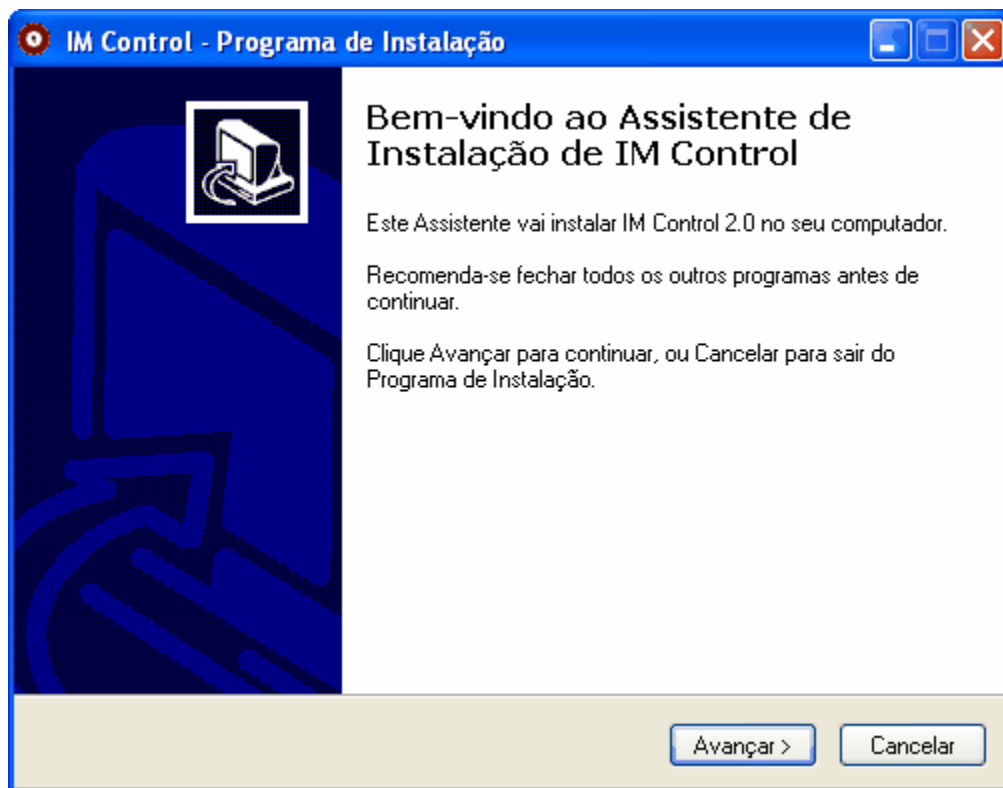
router:~/opt#
```

## 2.2 Windows

O instalador do IM Control para Windows está no subdiretório Windows do CD-Rom do IM Control.

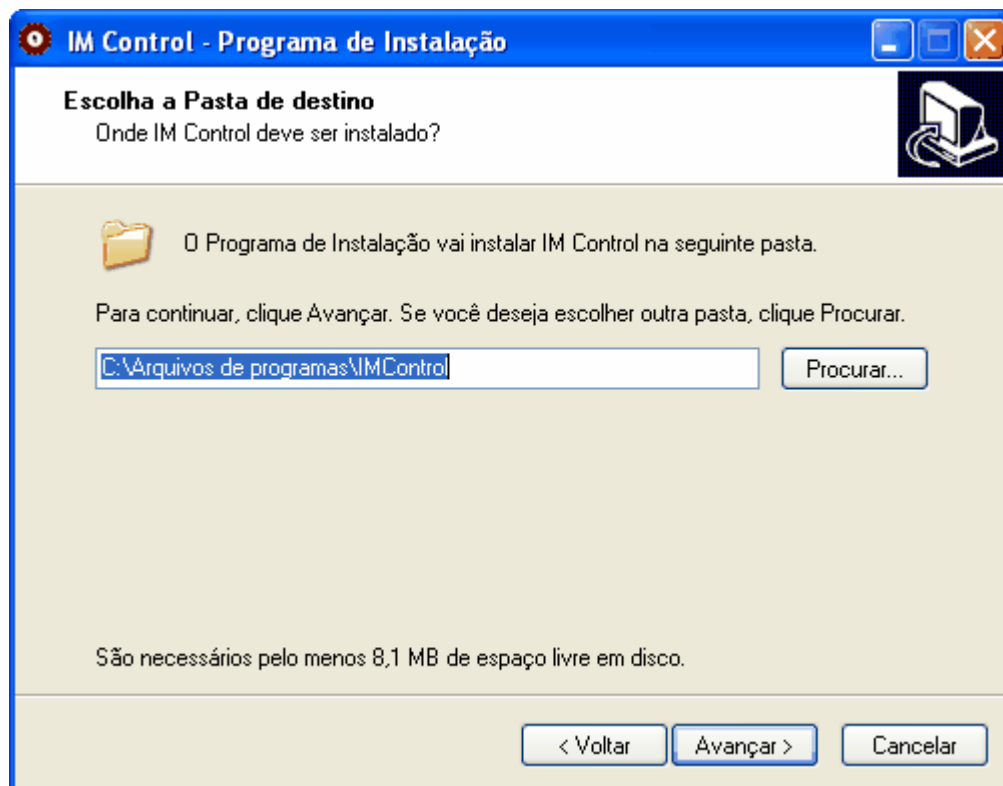
Para instalar execute o arquivo setup.exe.

Abrirá a seguinte janela:

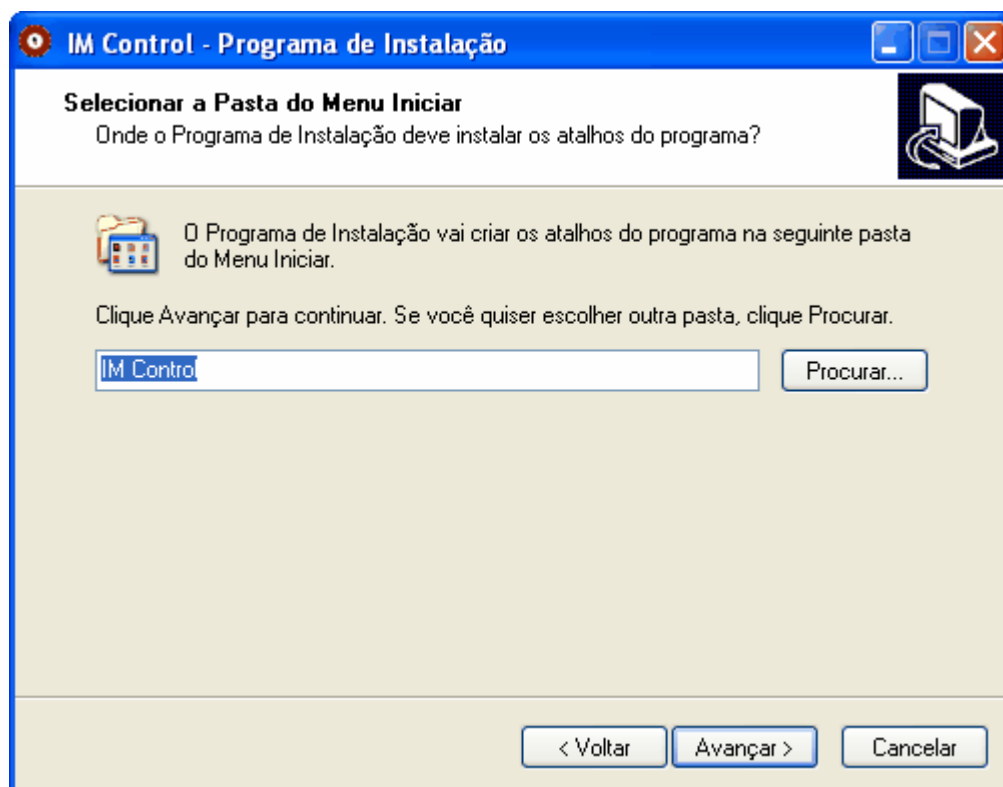


Clique em Avançar.

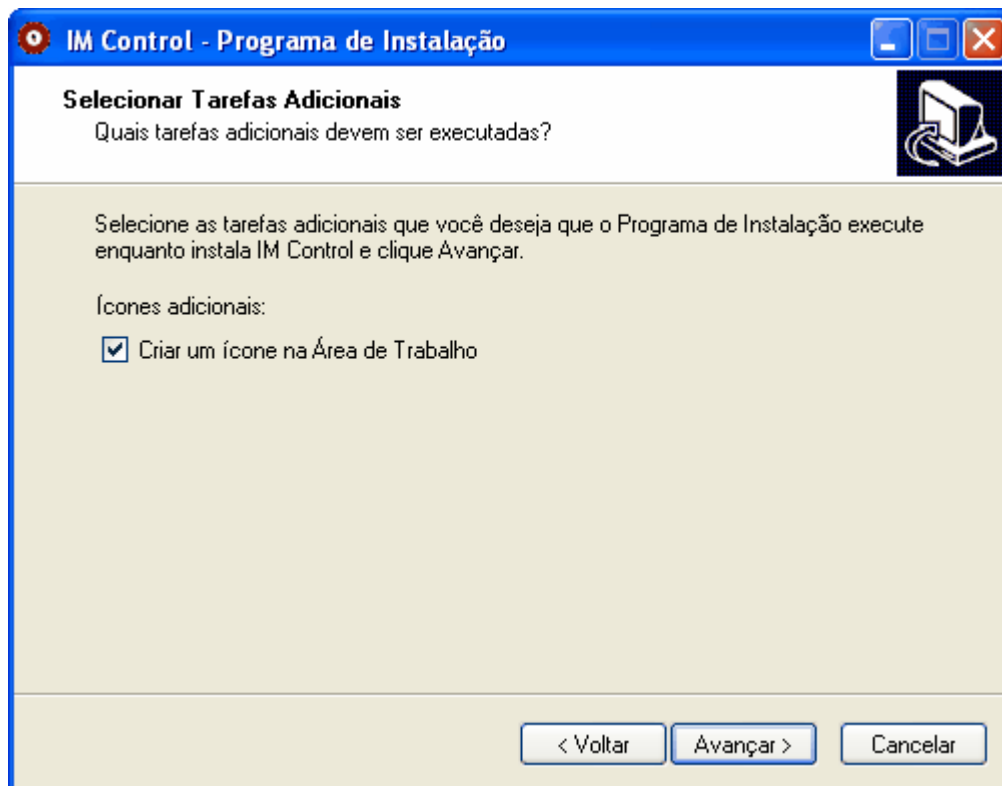
Selecione o diretório onde será instalado o IM control (Recomendamos que instale em: C:\Arquivos de programas\IMControl).



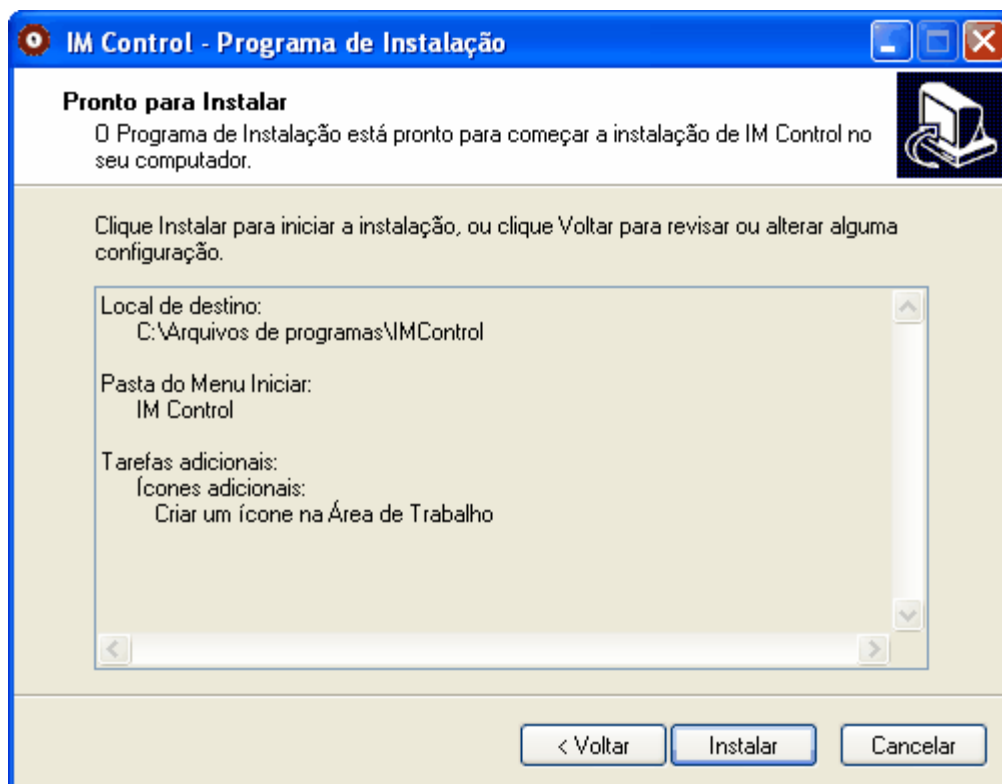
Clique em Avançar.



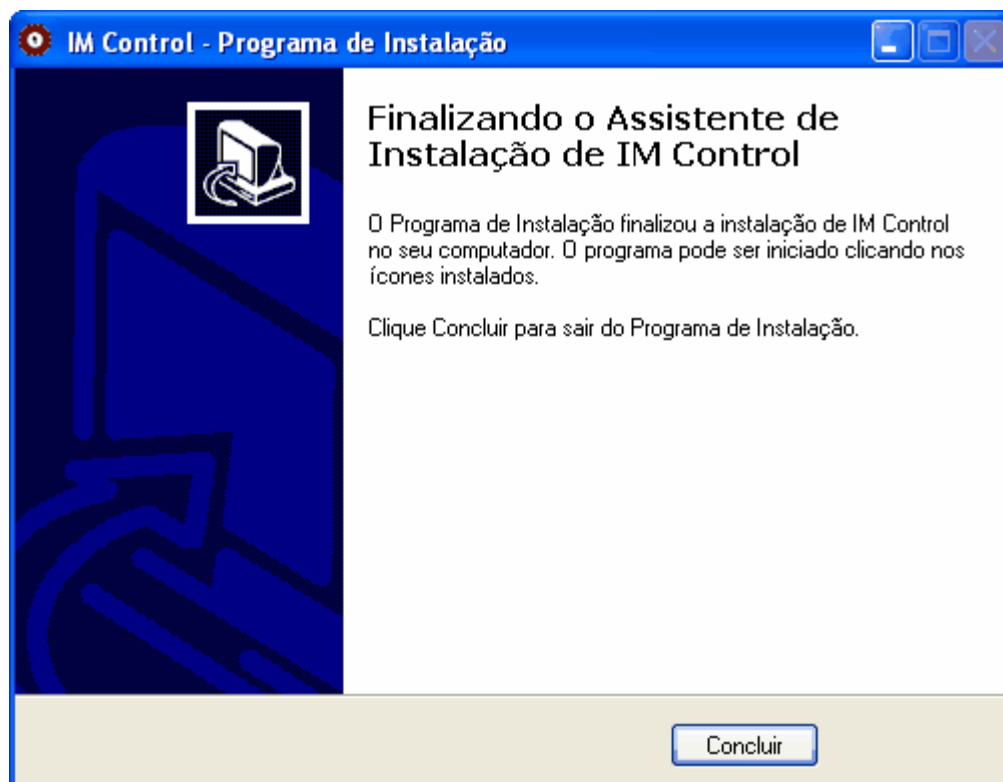
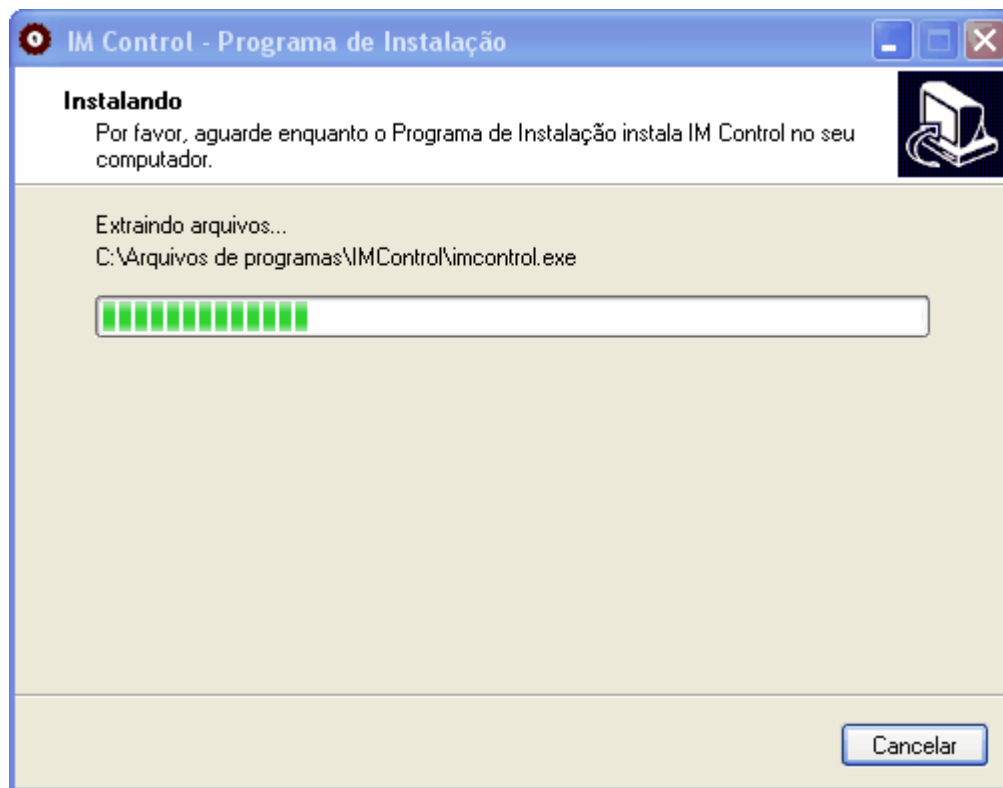
Clique em Avançar.



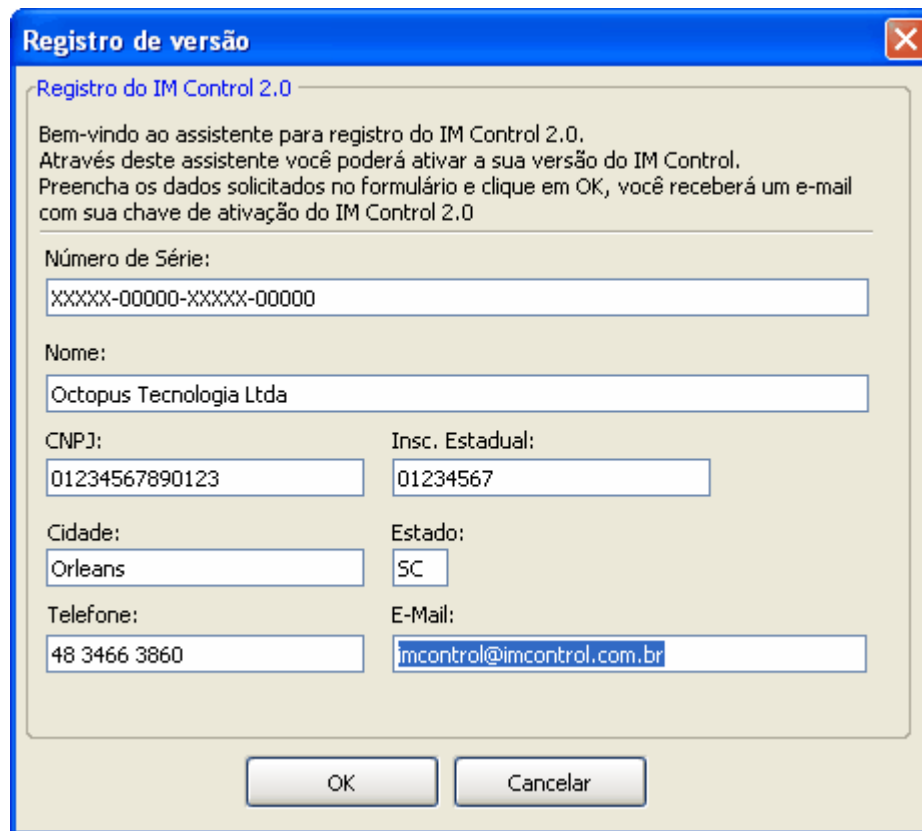
Clique em Avançar.



Clique em Instalar.



Concluído a Instalação, abrirá a tela para efetuar o registro.



**Registro de versão**

Registro do IM Control 2.0

Bem-vindo ao assistente para registro do IM Control 2.0.  
Através deste assistente você poderá ativar a sua versão do IM Control.  
Preencha os dados solicitados no formulário e clique em OK, você receberá um e-mail com sua chave de ativação do IM Control 2.0

Número de Série:  
XXXXXX-00000-XXXXX-00000

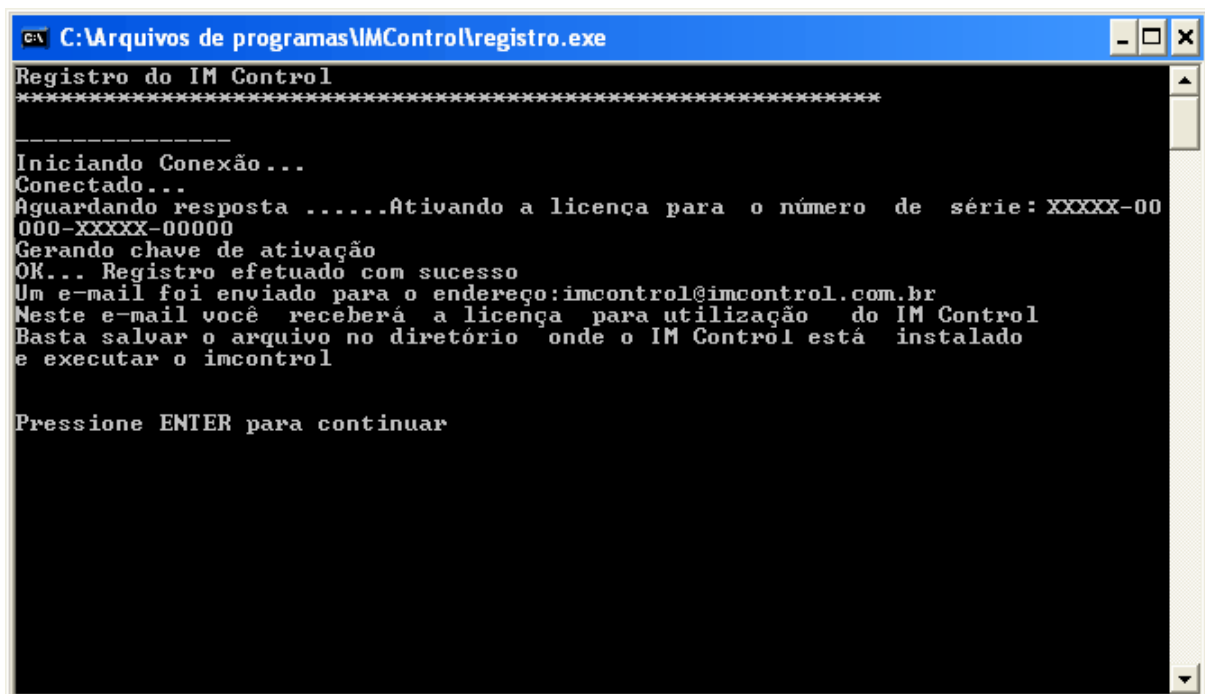
Nome:  
Octopus Tecnologia Ltda

CNPJ: 01234567890123      Insc. Estadual: 01234567

Cidade: Orleans      Estado: SC

Telefone: 48 3466 3860      E-Mail: imcontrol@imcontrol.com.br

OK      Cancelar

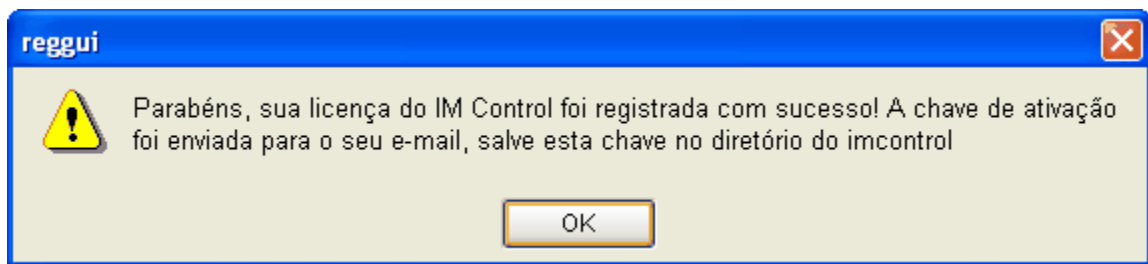


```

C:\Arquivos de programas\IMControl\registro.exe
Registro do IM Control
*****
-----
Iniciando Conexão...
Conectado...
Aguardando resposta .....Ativando a licença para o número de série: XXXXXX-00
000-XXXXX-00000
Gerando chave de ativação
OK... Registro efetuado com sucesso
Um e-mail foi enviado para o endereço: imcontrol@imcontrol.com.br
Neste e-mail você receberá a licença para utilização do IM Control
Basta salvar o arquivo no diretório onde o IM Control está instalado
e executar o imcontrol

Pressione ENTER para continuar

```



**Parte**



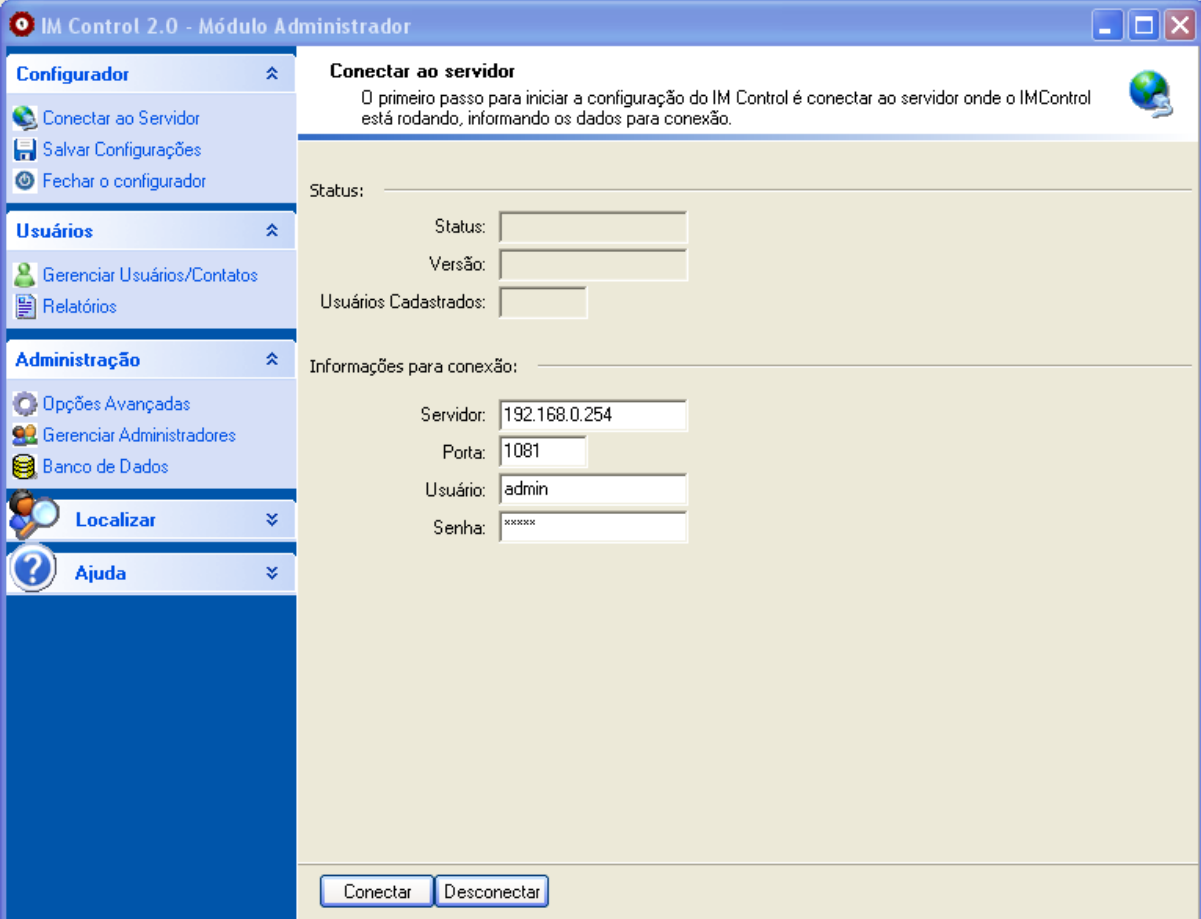
## 3 Configuração

### 3.1 Introdução para configuração

Para que seja possível gerenciar o IM Control, o serviço deverá estar rodando no servidor e a porta 1081 não pode estar bloqueada no firewall, esta porta será usada para o gerenciamento do IM Control.

Servidor: IP do servidor do IM Control  
Porta: 1081  
Usuário: admin  
Senha admin

Após preencher as informações, clique no botão  e aguarde o campo status exibir a palavra **Conectado**



IM Control 2.0 - Módulo Administrador

**Configurador**

- Conectar ao Servidor
- Salvar Configurações
- Fechar o configurador

**Usuários**

- Gerenciar Usuários/Contatos
- Relatórios

**Administração**

- Opções Avançadas
- Gerenciar Administradores
- Banco de Dados

**Localizar**

**Ajuda**

**Conectar ao servidor**

O primeiro passo para iniciar a configuração do IM Control é conectar ao servidor onde o IMControl está rodando, informando os dados para conexão.

Status: \_\_\_\_\_

Status:

Versão:

Usuários Cadastrados:

Informações para conexão: \_\_\_\_\_

Servidor:

Porta:

Usuário:


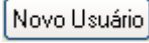
Senha:

## 3.2 Gerenciando Usuários e Contatos

### 3.2.1 Gerenciar Usuários

#### Cadastrando Usuário para o Grupo

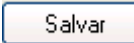
A primeira coisa que temos que fazer é adicionar nossos usuários e grupos. A utilização de grupos para organizar seus usuários é muito importante porque facilita na hora de fazer alguma alteração, mas também porque todos os usuários dentro do mesmo grupo terão a lista de contatos do grupo. Posteriormente veremos mais detalhes.

Inicialmente o grupo chamado "Empresa", já está criado então criaremos os usuários dentro deste grupo. Para isto clique em , depois clique em  e selecione o grupo


Grupo:  
, feito isso, preencha o nome do Usuário

Nome do Usuário:  
Cazuza e o E-Mail

E-Mail: ( Conta no MSN )  
cazuza@hotmail.com, com o passport do usuário (passport é um endereço de e-mail que o usuário utiliza para se cadastrar no site do MSN). Note que foi colocado o e-mail que o usuário utiliza para entrar no MSN.


A opção  Bloquear Nome serve para que o usuário não consiga alterar seu nome de exibição, sempre que o usuário tentar alterar, o IM Control irá filtrar e voltar para o nome que foi cadastrado. A opção  Gravar históricos indicará ao IM Control se ele deve ou não gravar os textos das mensagens enviadas/recebidas pelo usuário atual. Feito isso clique em .

#### Cadastrando Sub-grupo

Com a criação dos Sub-grupos podemos organizar os usuários por departamento organizar para termos um melhor controle. Selecione o , depois selecione o grupo onde será criado o Sub-grupo (nesse caso o grupo "Empresa")

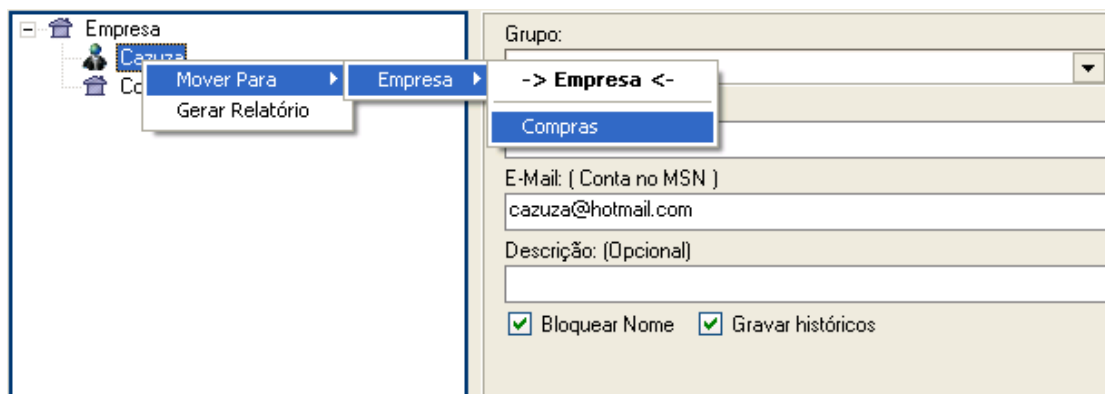
Grupo Superior:  
.

No campo do nome coloque o nome do departamento

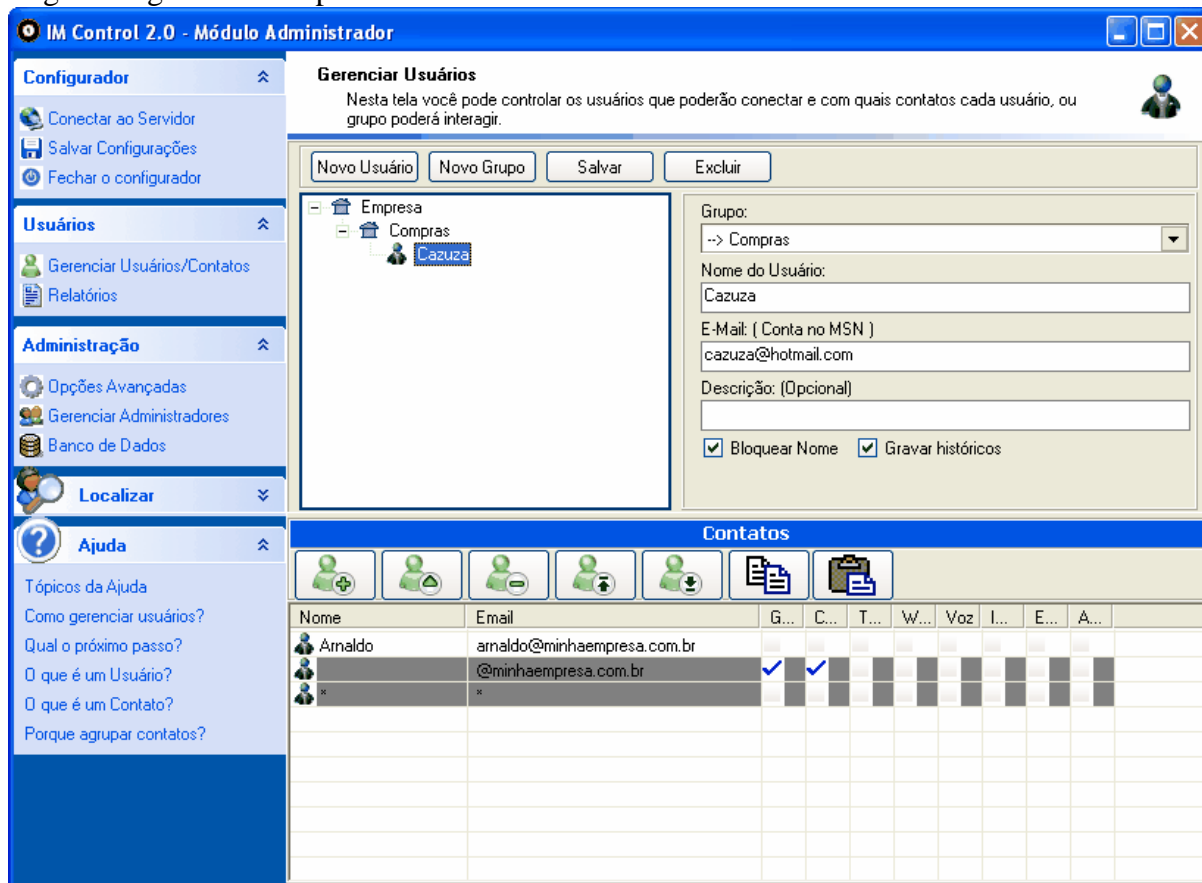
Nome do Grupo:  
Compras. Feito isso clique em .

#### Mover Usuário para outro Grupo

Clique com o botão direito sobre o usuário e selecione o grupo para onde ele será movido



Logo em seguida a tela aparecerá assim:



**Ver Também:**  
 Diferenciando usuários de contatos  
 Adicionar Contatos

### 3.2.2 Contatos

#### Adicionando um Contato para o Grupo

Para a configuração do IM Control, você não precisará cadastrar todos os contatos da lista do usuário, você precisará adicionar apenas quando quiser Liberar ou Bloquear algum contato. Por exemplo, se você adicionar o contato "\*", estará dizendo que aquela regra vale para qualquer contato. Se você adicionar um contato que o e-mail comece com "@", significa que a regra será válida para todos os contatos daquele domínio.

Para adicionar um contato ao grupo, selecione o grupo e depois clique no botão



A janela para adição de contatos irá aparecer.

A imagem mostra a janela de diálogo 'Cadastro de Grupo/Contato'. Ela possui dois campos de texto: 'Nome do Contato:' e 'E-Mail:', ambos contendo o caractere '\*'. Abaixo dos campos, há uma caixa de seleção desmarcada para 'Gravar históricos'. A seção 'Permissões' contém uma lista de opções com caixas de seleção desmarcadas: Chat, Transf. Arquivos, Web-cam, Audio, Img. Exibição, Emotions, Quadro de Com., Assist. Remota, Comp. Arquivos, Comp. Aplicativos e Desconhecidos. Na base da janela, há dois botões: 'Salvar' e 'Fechar'.

Preencha os campos "Nome" e "E-Mail" com um \*. Informando o \*, significa que aquela regra vale para qualquer contato, portanto as permissões que forem liberadas ou bloqueadas serão válidas para todos os contatos, exceto aqueles que estiverem antes do \* na lista de contatos.

Abaixo você encontra as "Permissões" que serão concebidas para o contato. Deixe todas as opções desmarcadas, sua janela deverá se parecer com a mostrada acima. Clique OK para salvar as alterações. Agora que já temos um grupo e um usuário adicionado, vamos definir as regras de uso do MSN. Para configurar corretamente o software, você deve ter em mente que quando o IM Control precisar saber se o contato pode ou não conversar com o usuário, ele irá pesquisar a lista de contatos do usuário, se não encontrar ele passará para a lista de contatos do grupo imediatamente superior e assim sucessivamente até chegar ao grupo de primeiro nível.

Agora que temos uma regra padrão para todos os usuários da empresa, poderemos adicionar as regras que farão com que nosso usuário possa interagir com outras pessoas. Vamos supor que todos os funcionários da sua empresa precisem conversar com qualquer pessoa do

domínio "**minhaempresa.com.br**", o IM Control tem um recurso interessante e fácil de usar para fazer este tipo de regra, basta criar um contato em que o e-mail comece com @ e seja seguido pelo nome do domínio, desta forma o IM Control irá entender que aquela regra serve para qualquer pessoa dentro do domínio especificado.

Para esclarecer melhor como funciona, vamos adicionar um contato, novamente ao grupo



"Empresa", para fazer isto selecione o grupo e clique no botão "Novo Contato". Quando surgir a janela "Cadastrar Grupo/ Contato" preencha o campo "E-Mail" com o domínio que você quer liberar (ex: @minhaempresa.com.br ) e marcando a caixa de checagem (Chat) para liberar conversa.

Cadastro de Grupo/Contato

Nome do Contato:

E-Mail:

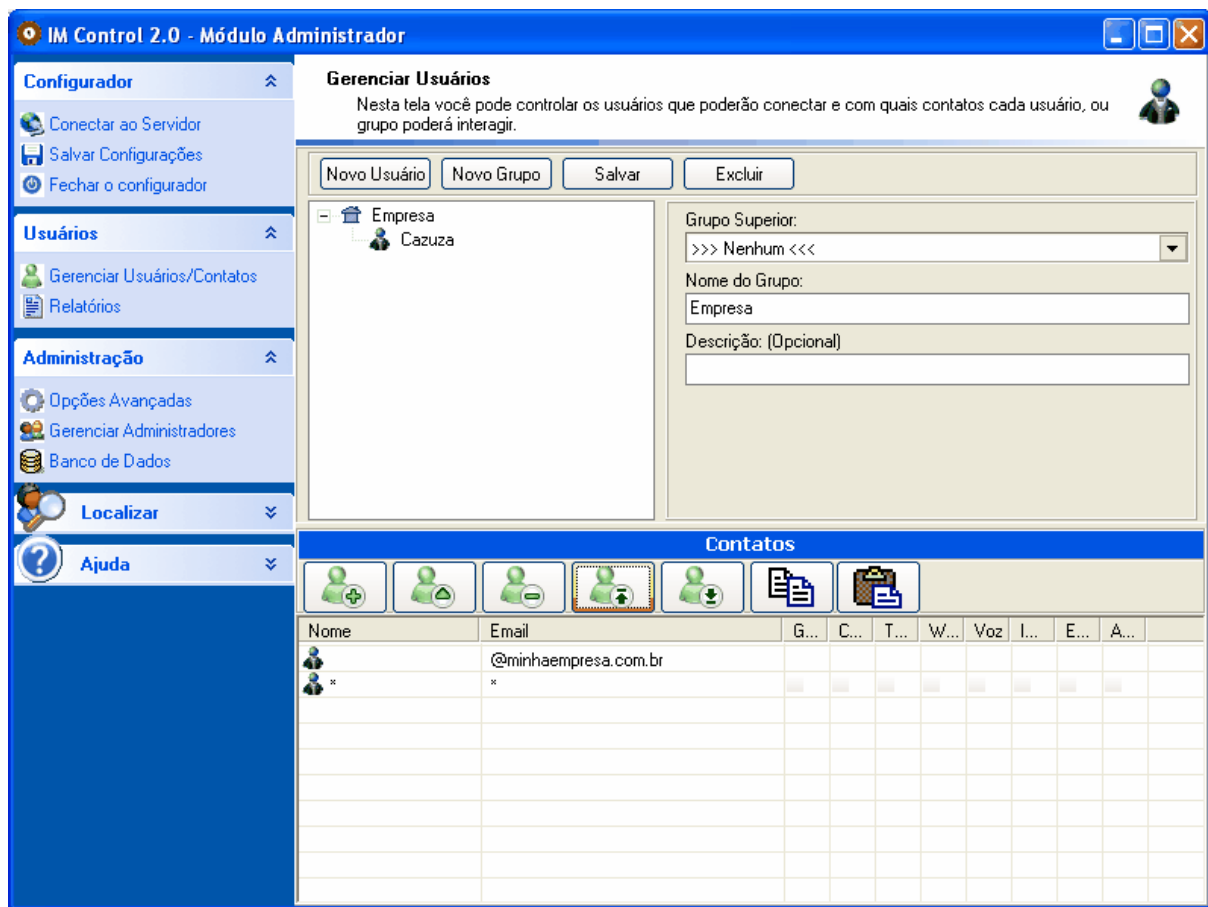
Gravar históricos

Permissões

<input checked="" type="checkbox"/> Chat	<input type="checkbox"/> Quadro de Com.
<input type="checkbox"/> Transf. Arquivos	<input type="checkbox"/> Assist. Remota
<input type="checkbox"/> Web-cam	<input type="checkbox"/> Comp. Arquivos
<input type="checkbox"/> Audio	<input type="checkbox"/> Comp. Aplicativos
<input type="checkbox"/> Img. Exibição	<input type="checkbox"/> Desconhecidos
<input type="checkbox"/> Emotions	

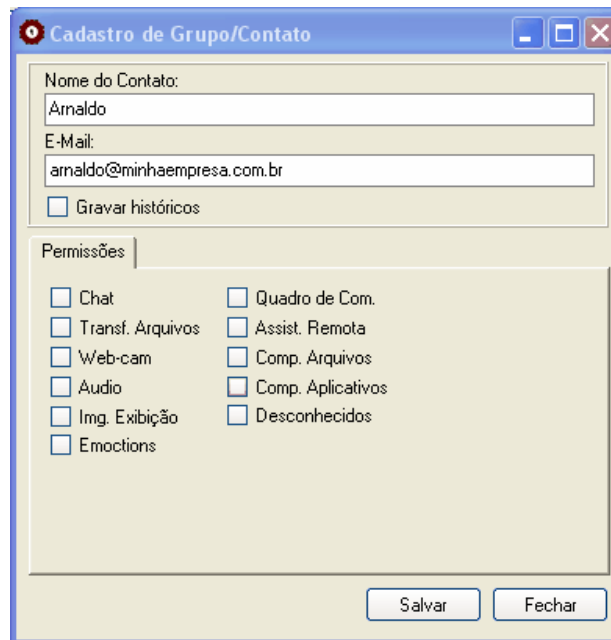
Salvar Fechar

Feito isso nossa tela de configuração ficou semelhante à exibida na abaixo.

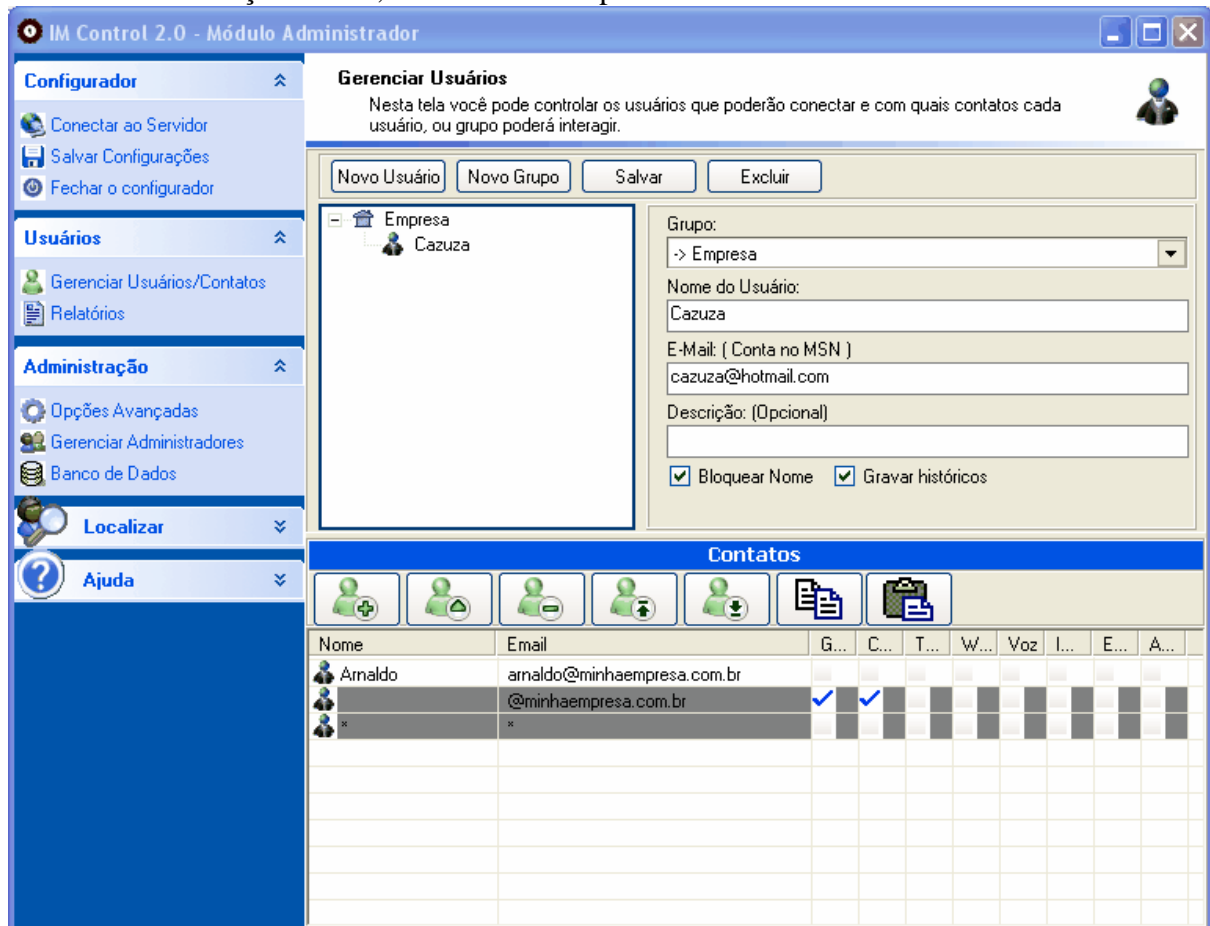


### Adicionando um Contato para o Usuário

Da mesma forma que você adiciona contatos para o grupo, você pode adicionar para os usuários. Desta forma, você pode ter um ajuste fino sobre as regras, por exemplo, vamos supor que você liberou todo o domínio "@minhaempresa.com.br", porém o usuário Cazuza está abusando de conversas desnecessárias com o contato arnaldo@minhaempresa.com.br. Você pode bloquear este abuso adicionando o contato arnaldo@minhaempresa.com.br dentro da lista de contatos de Cazuza, porém deixando todas as opções de interação desabilitadas. Da mesma forma, você pode liberar contatos apenas para o usuário Cazuza e apenas dentro das regras especificadas por você.



Ao final das alterações feitas, sua tela deve se parecer com esta:



Note que o IM Control mostra em "Cinza" os contatos que já estão cadastrados no caso "@minhaempresa.com.br" e "\*", que estão no grupo Empresa.


## Adicionando um Grupo de Contato

Você também poderá adicionar um grupo de contato para facilitar ainda mais a organização dos mesmos.

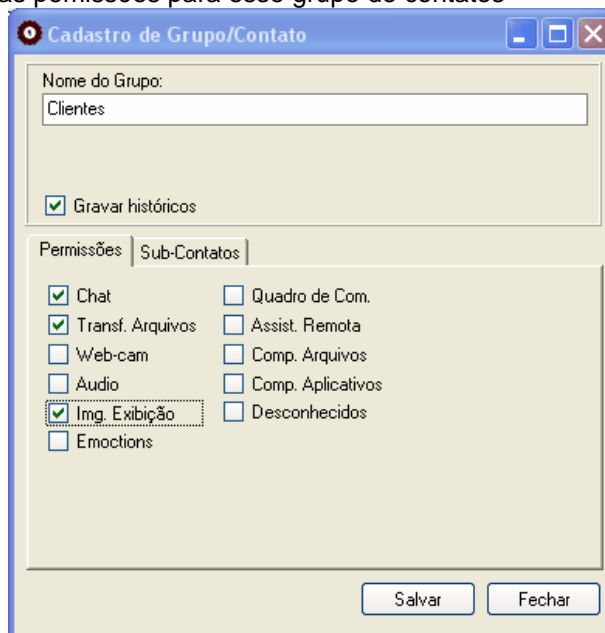
Ex.: Vamos adicionar um grupo de contatos de "Clientes" para o grupo de usuários "Empresa".



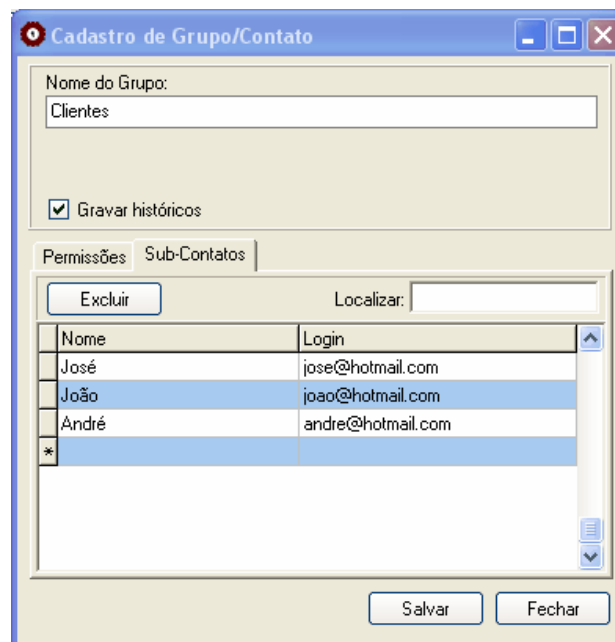
Novo Contato  
Novo Grupo de Contatos

Clique no . Quando surgir a janela "Cadastrar Grupo/ Contato" preencha o

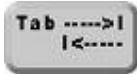
campo  , logo abaixo estão as abas "Permissões" onde será selecionadas as permissões para esse grupo de contatos



e "Sub-Contatos" onde serão cadastrados os contatos que farão parte desse grupo.




Obs.: Quando um contato é adicionado, para que se possa adicionar o próximo pressione a tecla




"Tab"

## Copiar um Contato ou Grupo de Contatos para outro Usuário ou Grupo de Usuários

Primeiro selecione o Contato ou Grupo de Contatos que será movido clicando sobre o

mesmo, depois clique em "Copiar o(s) contato(s) selecionado(s)" , selecione o

Usuário ou Grupo de Usuários para onde será movido o Contato ou Grupo de Contatos e então clique em "Colar contatos dentro deste usuário/ grupo" .

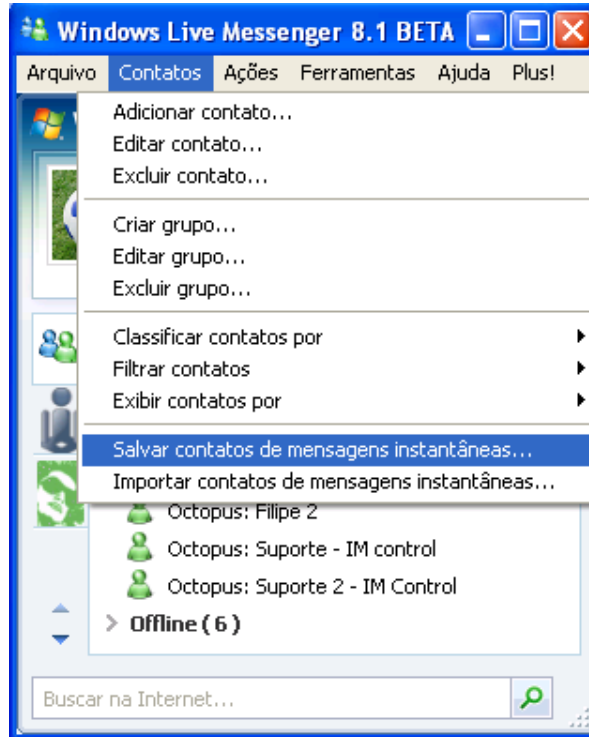
### Permissões:

- **Chat:** Permite os usuários estabelecer diálogo(escrito) com os contatos ("Para que as outras opções funcionem obrigatoriamente esta tem que estar selecionada");
- **Transf. arquivos:** Permite que os usuários envie ou receba arquivos;
- **Web-cam:** Permite os usuários estabelecer diálogo (Video) com os contatos;
- **Audio:** Permite os usuários estabelecer diálogo (Voz) com os contatos;
- **Img. Exibição:** Permite os contatos visualizarem a imagem de exibição do usuário;
- **Emotions:** Permite os usuários enviar ou receber emotions personalizados;
- **Assist. Remota:** Permite os usuários solicite uma assistencia remota (conectar na máquina do usuário/ contato remotamente) para os contatos e vice-versa;
- **Comp. Arquivos:** Permite os usuários compartilharem arquivos com os contatos através da "Pasta de compartilhamento" no MSN 8.0;
- **Desconhecidos:** Permite os usuários executar todos os outros recursos do MSN,

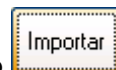
(Ex. Jogos).

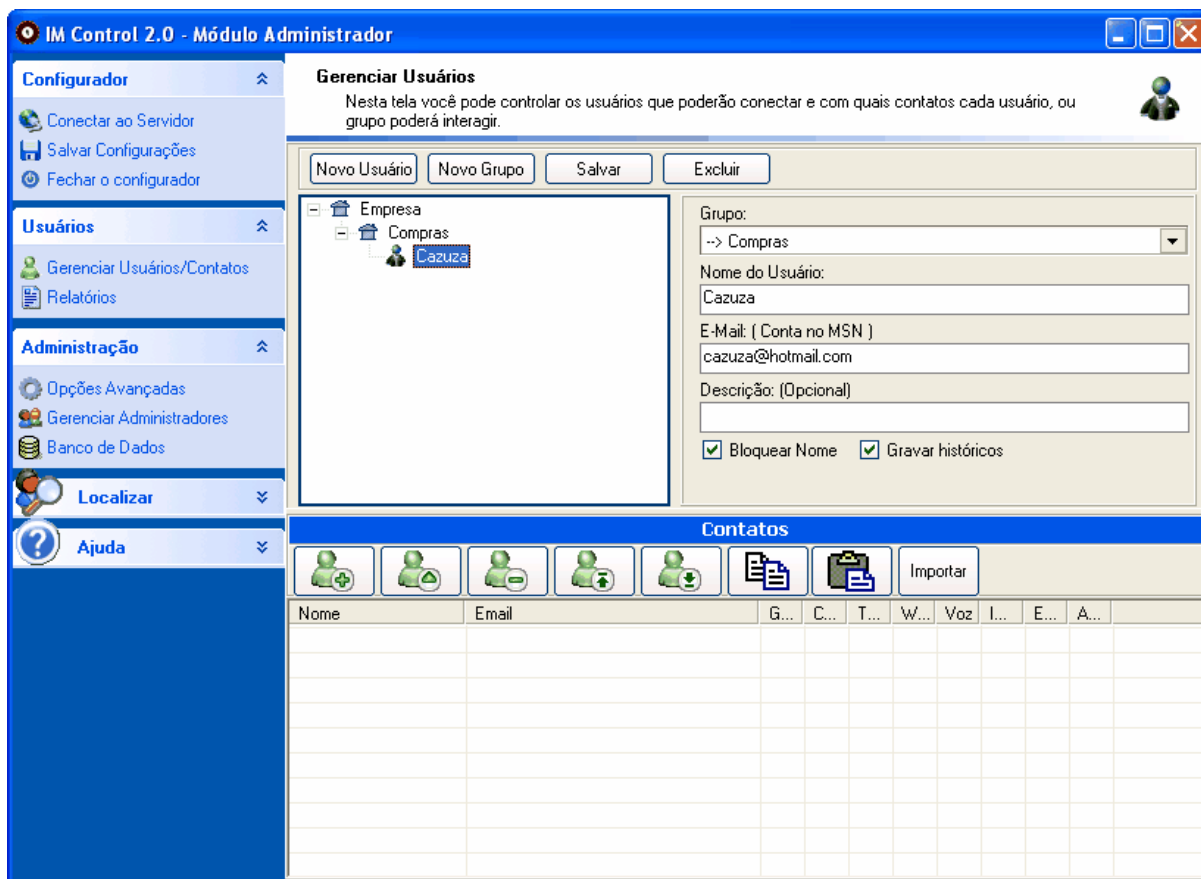
## Importar lista de contatos do MSN

Para importar a lista de contatos do usuário para a configuração do IM control, primeiro terá q salvar a lista de contatos do MSN do usuário.

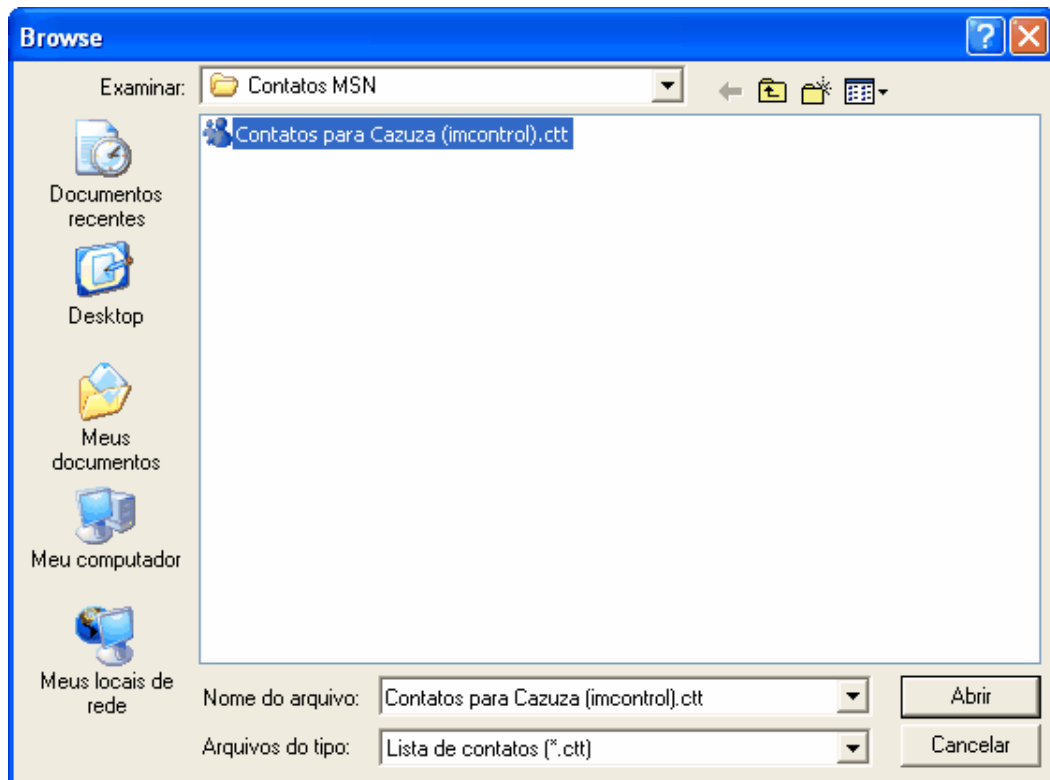
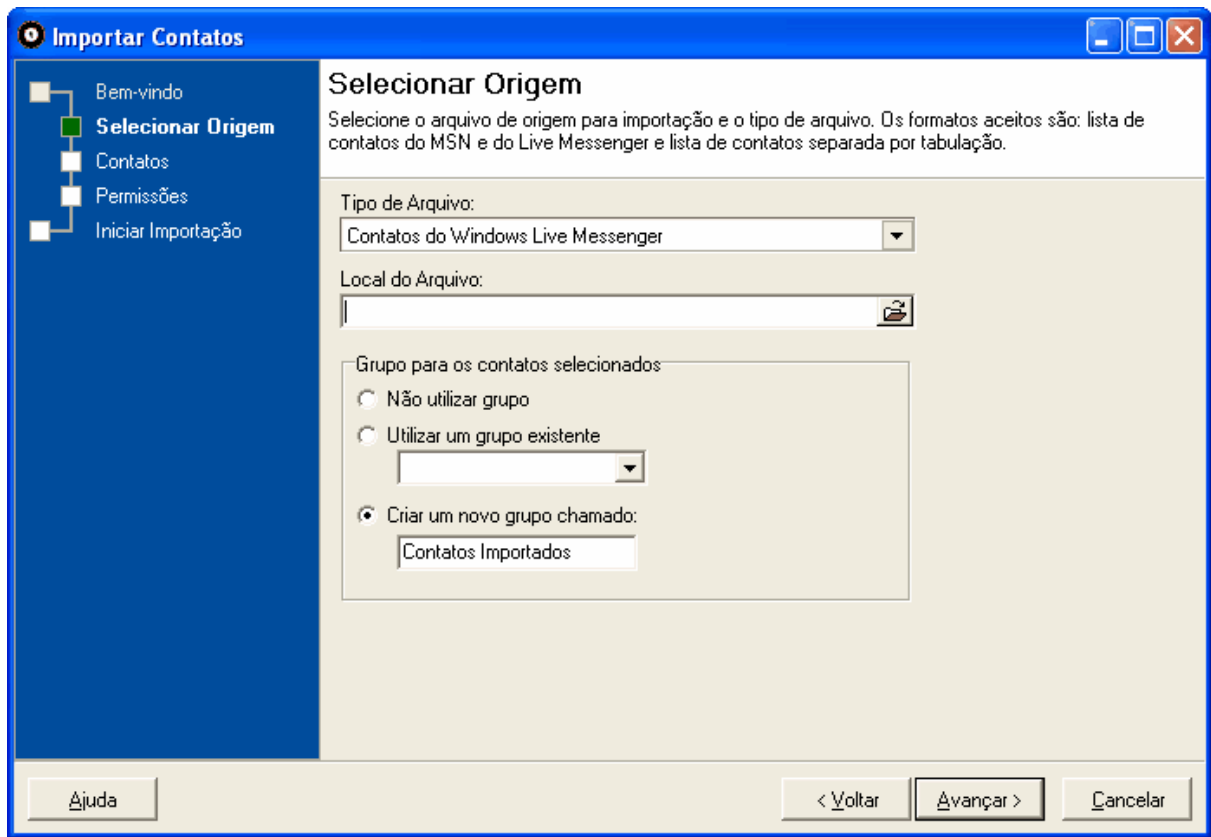


Depois selecione o usuário na console de configuração e clique no botão

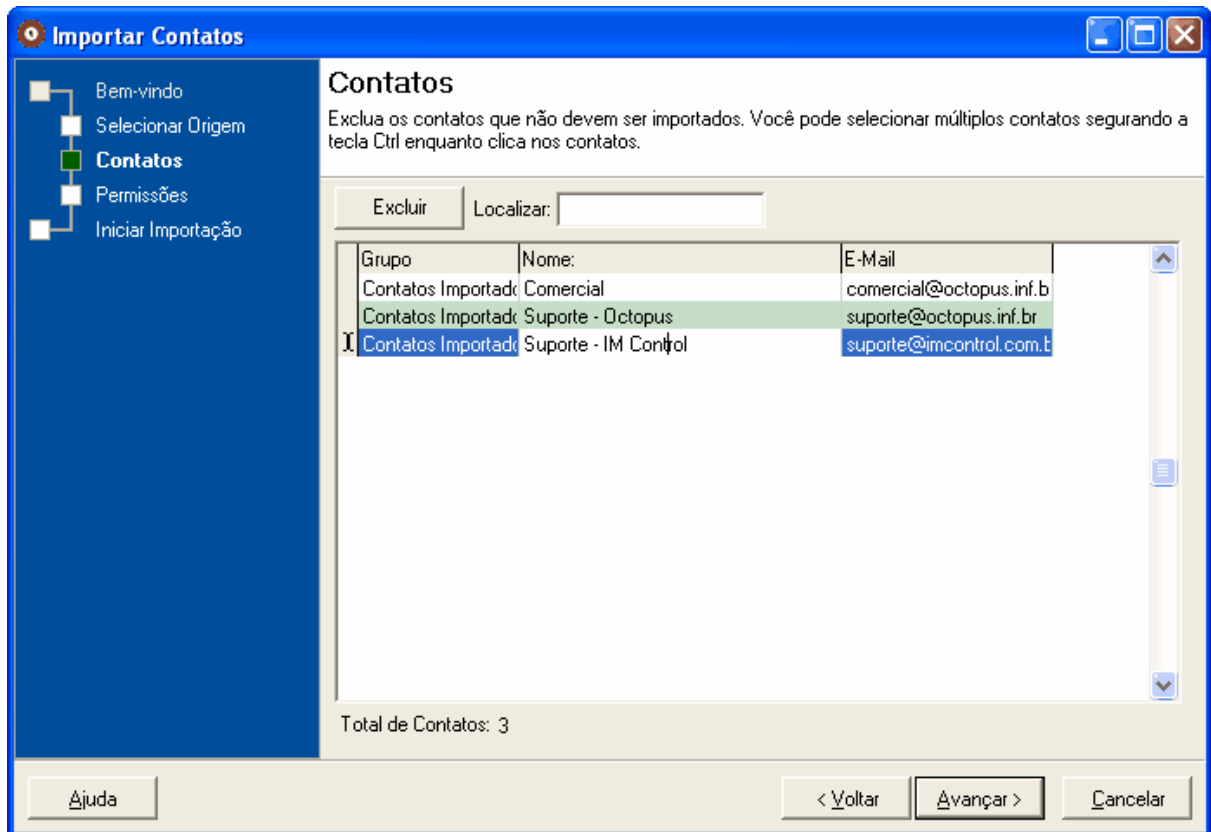


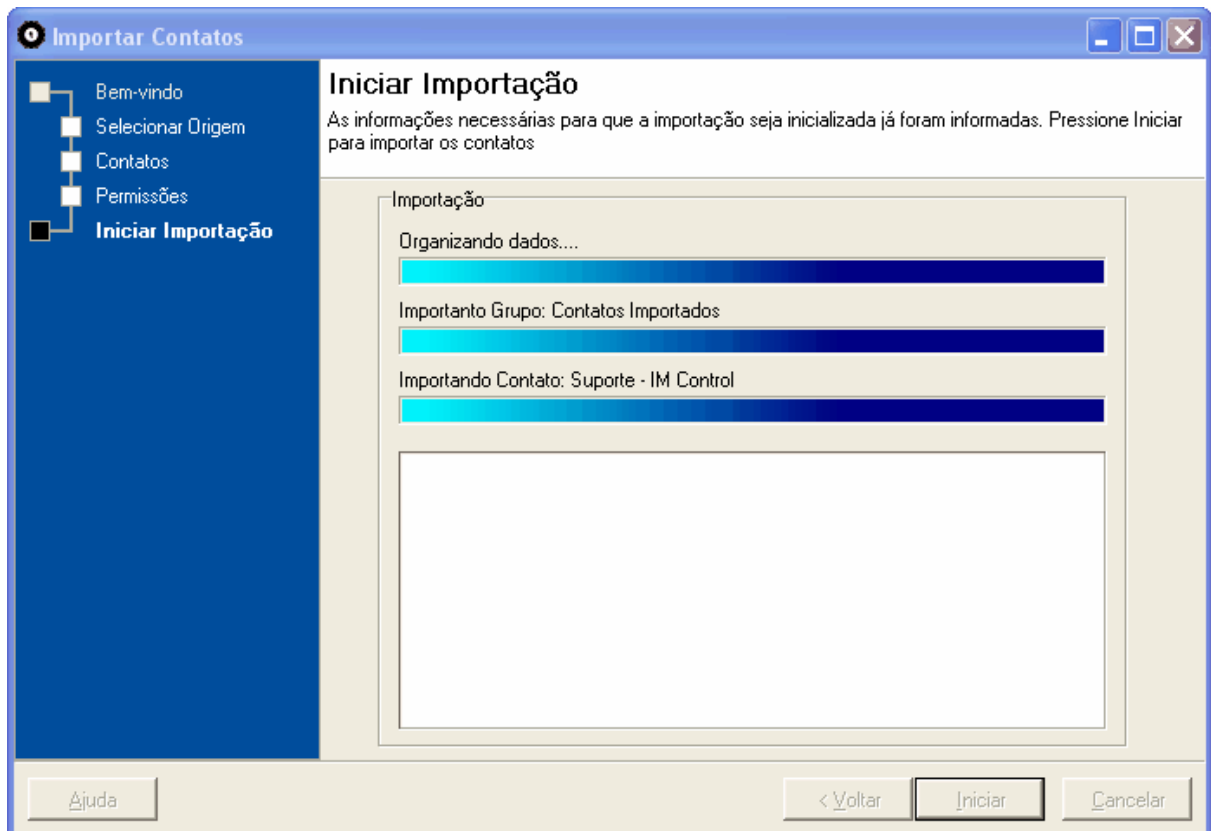
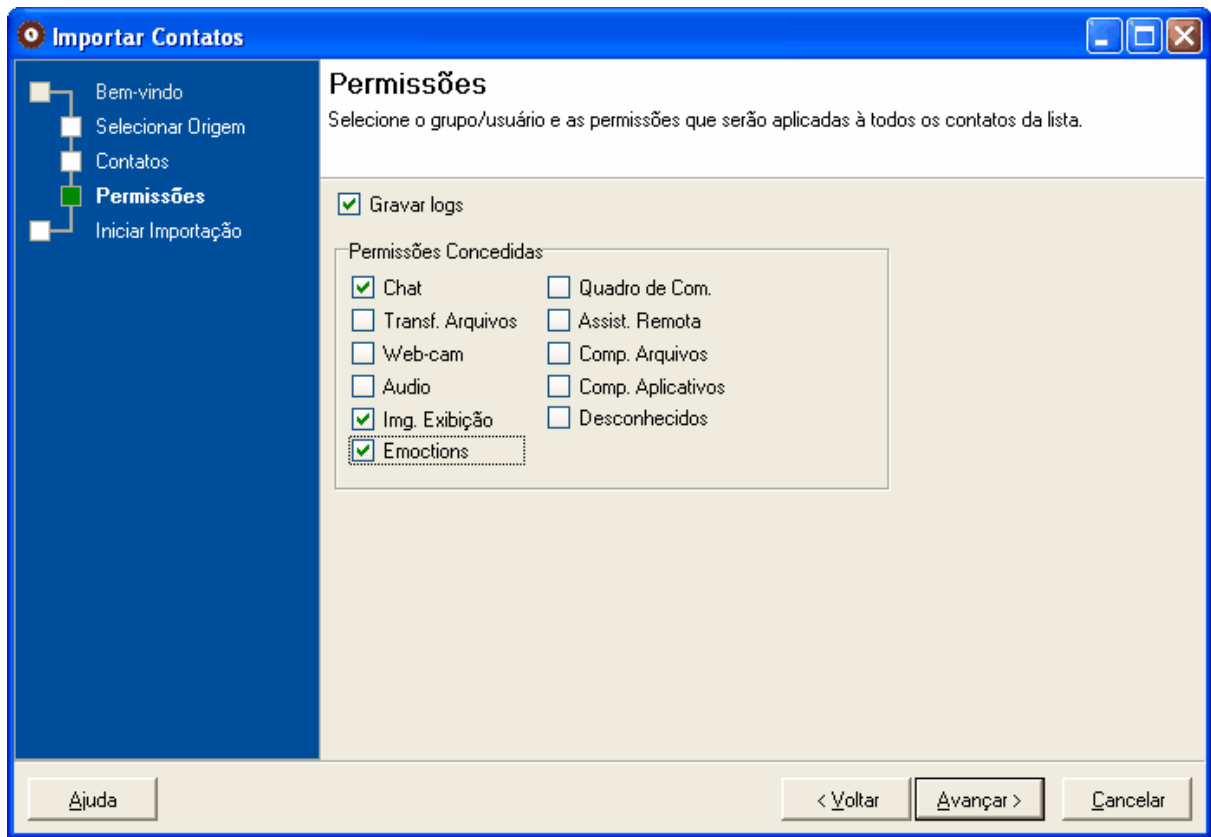


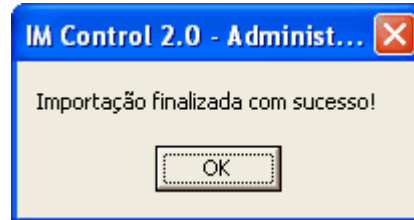
No campo " Local do Arquivo" selecione o arquivo da lista de contatos do MSN.  
*Obs: Se preferir pode inserir este contatos em um grupo de contatos.*



Então abrirá a lista dos contatos q serão inseridos.  
No campo "Nome", pode ser colocado o nome do contato.







### Ver Também:

Diferenciando usuários de contatos

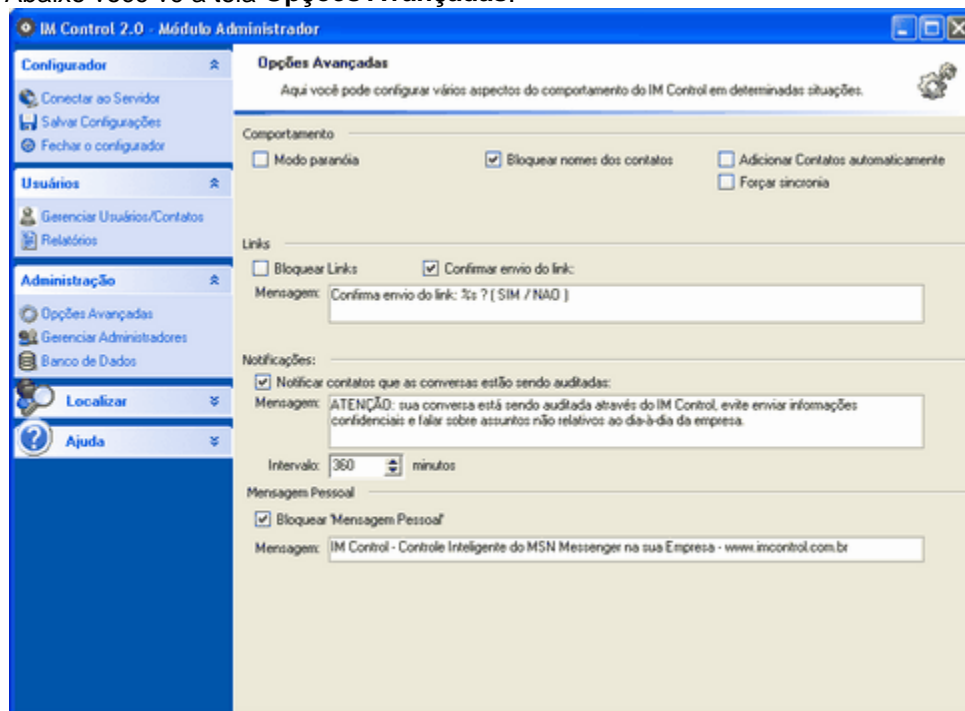
## 3.3 Avançado

### 3.3.1 Configurações Avançadas

#### Introdução

A aba opções avançadas permite definir o comportamento do IM Control em determinadas situações, como por exemplo quando o usuário tenta enviar um link, quando um contato bloqueado fica on-line, etc.

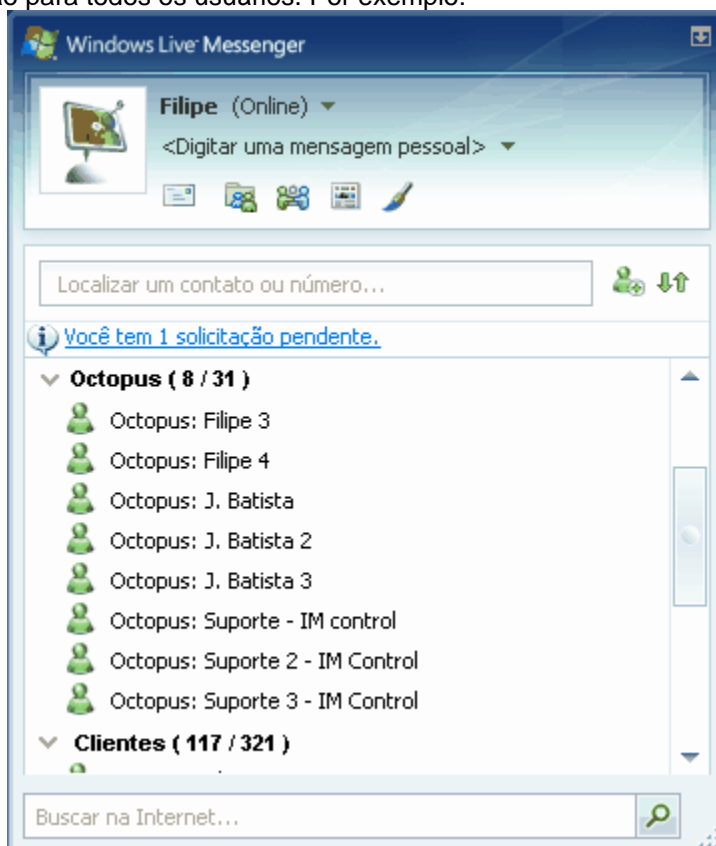
Estas opções customizam o IM Control de acordo com as necessidades da sua empresa, permitindo um ajuste fino na forma como seus usuários utilizaram o Messenger na rede. Abaixo você vê a tela **Opções Avançadas**:



- **Modo Paranóia:** quando esta opção está marcada os contatos que estiverem

bloqueados no imcontrol serão excluídos da lista do MSN. Algumas vezes esta opção se faz necessária para que os contatos não vejam se o usuário está on-line ou não. A implicação em utilizar esta opção é que, se um usuário entrar com sua conta pessoal, seus contatos serão excluídos da sua lista de contatos. Isto não chega a ser um problema porque geralmente as contas de usuários são da empresa.

- **Bloquear nomes dos contatos:** Com esta opção os nomes dos contatos aparecerão na lista do MSN conforme estiverem cadastrados no IM Control. Se estiverem cadastrados dentro de um grupo de contatos o formato de exibição será: "Nome do Grupo: Nome do Contato". Esta opção é muito interessante para que as listas de contatos fiquem padrão para todos os usuários. Por exemplo:



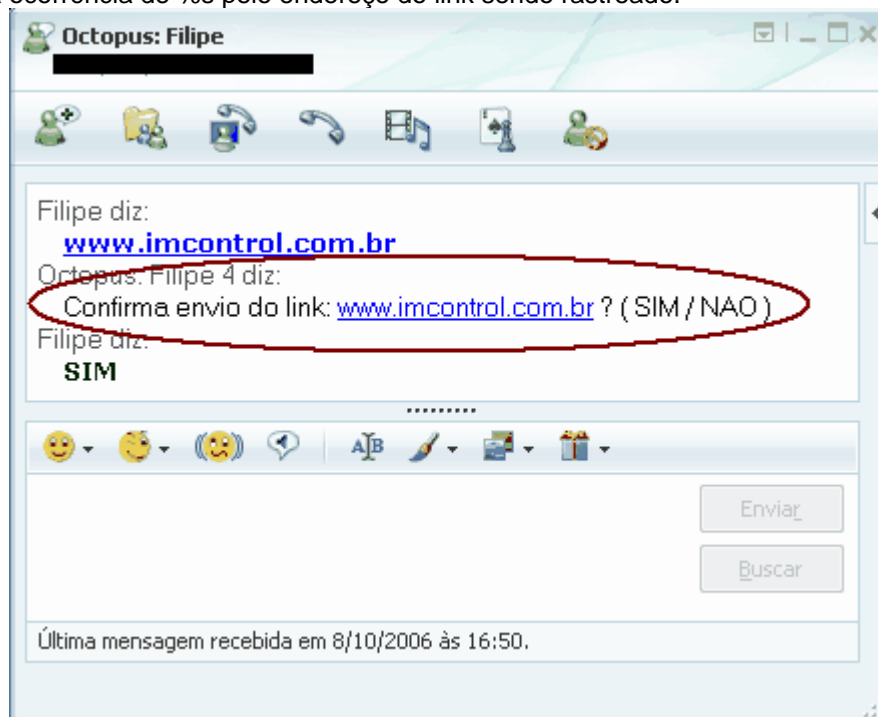
Os nomes dos contatos são exibidos no MSN Messenger conforme estão cadastrados no IM Control.

- **Adicionar Contatos Automaticamente:** Quando esta opção está marcada o IM Control adicionará cada contato que estiver na lista de permissões do IM Control, mas não estiver cadastrado no MSN messenger do usuário.
- **Forçar sincronia:** não permite que o usuário exclua um contato que tenha sido adicionado automaticamente pelo IM Control

## Links

- **Bloquear Links:** não permite o envio nem recebimento de links por mensagens instantâneas, esta opção evita que os worms se espalhem através de links em mensagens aparentemente amigáveis.
- **Confirmar envio do Link:** quando selecionada, esta opção solicita uma confirmação do usuário para que o link seja enviado. Para confirmar o envio do link o remetente deve enviar uma mensagem contendo apenas a palavra SIM ( em maiúsculo ).
- **Mensagem:** especifica a mensagem para a confirmação do link, esta mensagem será enviada para avisar o remetente do link sobre a confirmação. O IM Control substituirá

a ocorrência de %s pelo endereço do link sendo rastreado.



## Notificações

- **Notificar contatos que as conversas estão sendo auditadas:** envia uma mensagem de notificação para que os contatos saibam que a conversa está sendo auditada através do IM Control.
- **Mensagem:** especifica qual mensagem deverá ser enviada para os contatos quando iniciarem uma conversa.
- **Intervalo:** número de minutos que o imcontrol deverá aguardar para notificar novamente o mesmo contato sobre a auditoria.

## Mensagem Pessoal:

- **Bloquear mensagem pessoal:** bloqueia a mensagem pessoal para que não seja enviada aos contatos externos.
- **Mensagem:** informe uma mensagem para substituir a mensagem pessoal do usuário, pode ser utilizado o nome ou slogan da empresa.

### 3.3.2 Banco de Dados

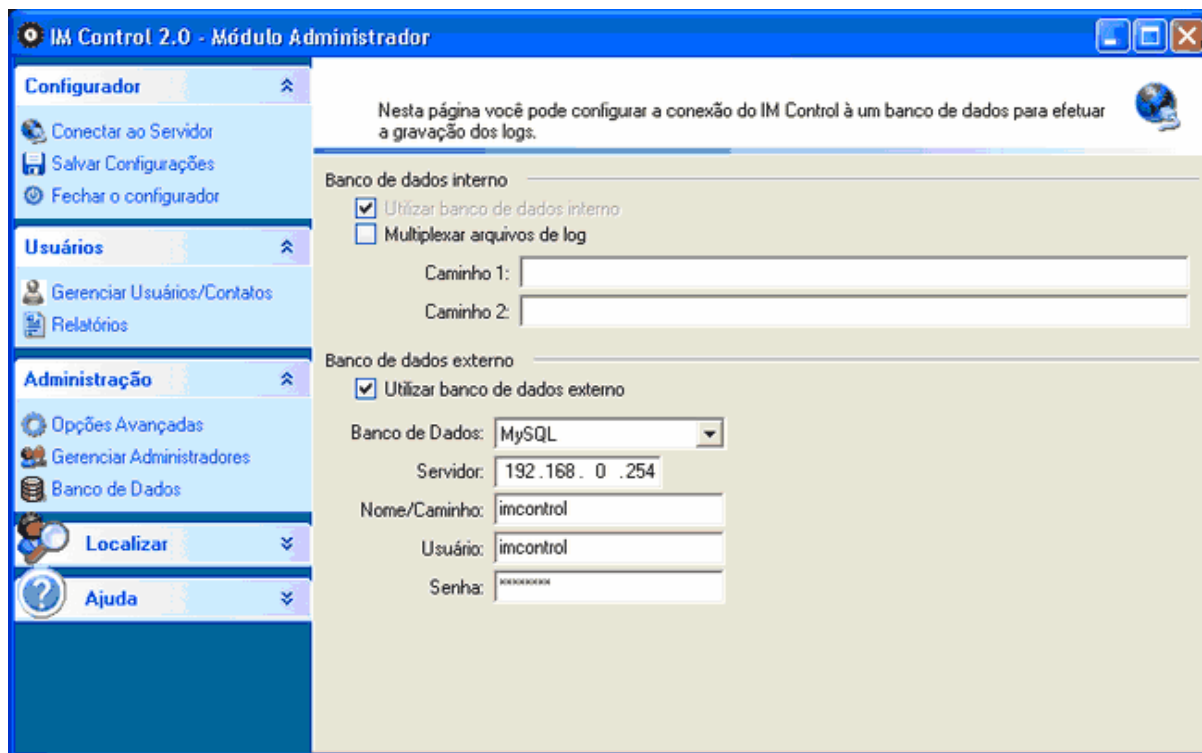
#### Banco de dados interno:

- **Multiplexar arquivos de log:** esta opção permite que o imcontrol grave até 3 cópias do arquivo de log em tempo real. Desta forma, se algum deles apresentar problemas de corrupção de dados você poderá utilizar uma cópia suplementar. Se possível, é interessante que as cópias estejam em discos rígidos separados, desta forma, se ocorrer problemas em um disco rígido você tem um secundário.
- **Caminho 1:** Especifica o caminho do arquivo secundário. Deve ser especificado o caminho completo, incluindo o nome do arquivo. (Ex.: /dados/disco1/imcontrol-1.dat )
- **bvCaminho 2:** Especifica o caminho do arquivo terciário. Deve ser especificado o caminho completo, incluindo o nome do arquivo. (Ex.: /dados/disco2/imcontrol-2.dat )

## Banco de dados externo:

- **Utilizar banco de dados externo:** permite que você utilize um banco de dados externo para efetuar a gravação dos dados.
- **Banco de Dados:** selecione o nome do banco de dados que deverá ser utilizado para gravar os logs.
- **Servidor:** informe o ip do servidor onde o banco de dados está rodando.
- **Nome/Caminho:** informe o nome do banco de dados ( dependendo do banco de dados você deve especificar o caminho completo para o arquivo de dados ).
- **Usuário:** usuário para conexão no banco de dados.
- **Senha:** senha para conexão no banco de dados.

Atualmente o único banco de dados suportado é o MySQL, para que este banco de dados funcione corretamente, você deve instalar os pacotes cliente do mysql ( em algumas distribuições chamados mysql-shared ). Em algumas ocasiões é necessário criar um link simbólico chamado **libmysqlclient.so**, no diretório /usr/lib. Isto é necessário porque o IM Control trabalha com qualquer versão da biblioteca cliente. Algumas distribuições já disponibilizam este link simbólico, caso a sua não tenha basta digitar o comando: **In -s /usr/lib/libmysqlclient.so.XX /usr/lib/libmysqlclient.so**, substituindo XX pelo número da versão da biblioteca do mysql instalada.



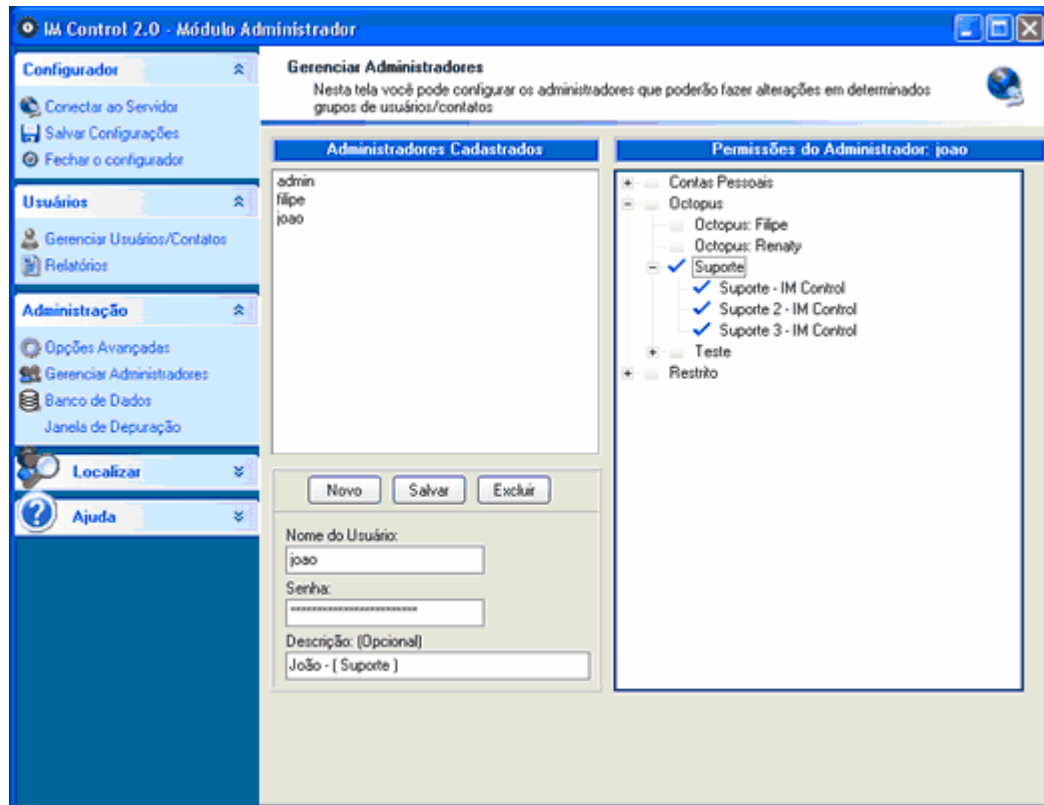
IM Control configurado para destinar os logs para um banco de dados MySQL, no servidor 192.168.0.254

### 3.3.3 Gerenciar Administradores

O IM Control permite que múltiplos administradores possam ser cadastrados para que possam gerenciar usuários/contatos, gerar relatórios, enfim, administrar o IM Control.

A idéia por trás deste recurso é permitir que o cadastro de novos usuários e contatos possa ser descentralizado, passando a responsabilidade para que os supervisores, gerentes e diretores possam administrar os funcionários aos quais ele tem autoridade.

A autoridade sobre usuários pode ser concedida apenas pelo admin, e podem ser especificadas para cada usuário/grupo de usuários cadastrados na lista do imcontrol.

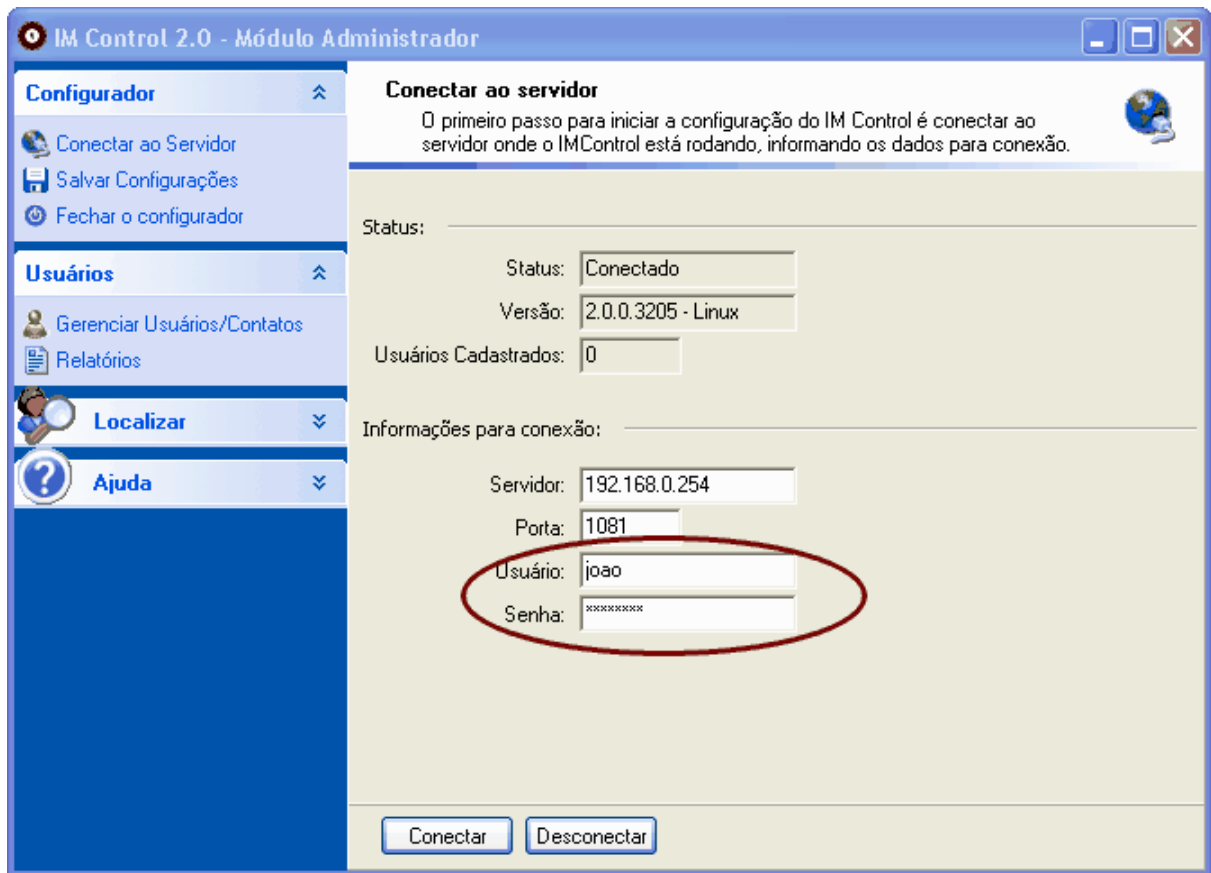


Tela de gerenciamento de administradores. Configurando permissões para o administrador joao

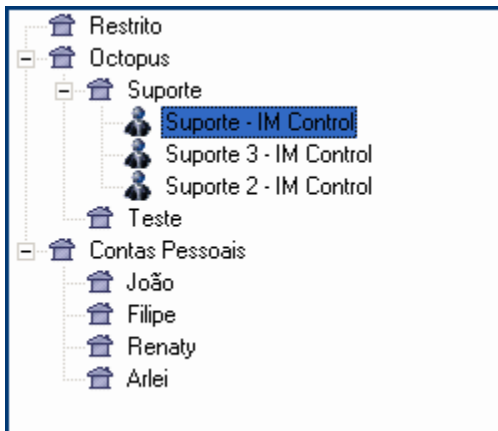
Para cadastrar um novo administrador, pressione o botão **Novo**, digite o nome do usuário, senha para conexão e uma descrição. Feito isso, clique em **Salvar**.

Após cadastrado, você pode definir quais usuários estão sob responsabilidade deste administrador, ou seja, quem ele poderá gerenciar, gerar relatórios, liberar ou bloquear contatos, etc. Para fazer isto, basta um simples clique em cima do usuário ou grupo que será liberado. Os grupos que estiverem sinalizados com um **✓**, serão gerenciados pelo administrador.

Conecte ao servidor novamente utilizando a conta de administrador recém-criada.



Conexão com o administrador recém-criado



O novo administrador pode controlar apenas o grupo *Suporte*.


**Parte**

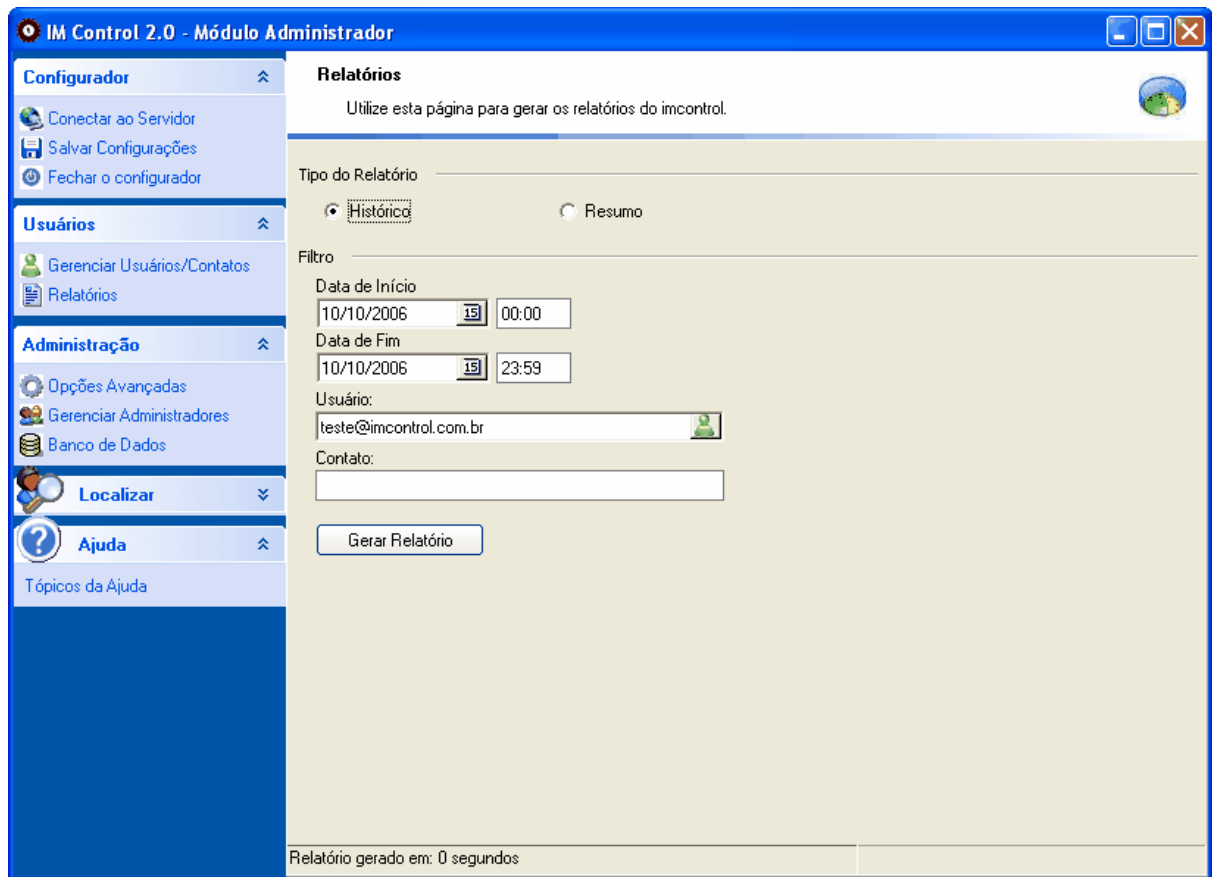


**IV**

## 4 Relatórios



### 4.1 Gerar Relatórios

Gerar relatórios no IM Control 2.0 é muito fácil. Clique no botão , a tela de opções para o relatório será exibida.



Tela de relatórios

Existem 2 tipos de relatório disponíveis atualmente: Histórico e Resumo. No histórico o relatório contém todas as conversas enviadas e recebidas e no resumo apenas um total de cada usuário com seus contatos. Logo abaixo você encontra um exemplo dos dois relatórios gerados.

1. Informe as datas de início e fim do relatório.
2. Clique no botão **Selecionar Usuário** () surgirá a janela para que você selecione o usuário para gerar o relatório.
3. Opcionalmente, você pode digitar o e-mail do contato para que sejam apresentadas as conversas do usuário com aquele contato.
4. Clique em 
5. O relatório será gerado e apresentado no browser

Relatório do IM Control

Usuário: teste1@imcontrol.com.br - Sessão: 496262410

Contatos: teste@imcontrol.com.br,

Data/Hora:	De:	Mensagem:
10/10 10:54	Teste 1 - IM Control [ teste1@imcontrol.com.br ]	ATENÇÃO: sua conversa está sendo auditada através do IM Control, evite enviar informações confidenciais e falar sobre assuntos não relativos ao dia-à-dia da empresa.
10/10 10:54	Teste 1 - IM Control [ teste1@imcontrol.com.br ]	O que é IM Control?
10/10 10:54	Teste - IM Control [ teste@imcontrol.com.br ]	ATENÇÃO: sua conversa está sendo auditada através do IM Control, evite enviar informações confidenciais e falar sobre assuntos não relativos ao dia-à-dia da empresa.
10/10 10:54	Teste - IM Control [ teste@imcontrol.com.br ]	O IM Control é um software que pode ser instalado no firewall da sua rede para aumentar a segurança e o controle das informações que circulam através do MSN Messenger. Você pode controlar desde a lista de contatos de cada usuário, até transferência de arquivos e recursos avançados. Todas as mensagens enviadas e recebidas no MSN poderão ser gravadas num log centralizado no servidor, desta forma você pode saber exatamente quais assuntos estão sendo tratados através da ferramenta, evitando o vazamento de informações confidenciais.
10/10 10:55	Teste 1 - IM Control [ teste1@imcontrol.com.br ]	Como funciona?
10/10 10:55	Teste - IM Control [ teste@imcontrol.com.br ]	O administrador da rede definirá as regras de utilização através de uma ferramenta de configuração simples e intuitiva. A configuração é bastante flexível, permitindo que o administrador defina contatos para cada usuário ou para grupos de usuários. Também é possível definir com quais contatos externos seus usuários poderão conversar, transferir arquivos, solicitar assistência remota, entre outras possibilidades. Com o IM Control você pode tornar o MSN em uma ferramenta de comunicação interna para sua rede, para fazer isto, basta liberar apenas o domínio da sua empresa e bloquear os outros contatos.

Concluído

Relatório de Histórico do usuário

Alterando o parâmetro **Tipo do Relatório** para Resumo, temos o seguinte resultado:

Relatório do IM Control

Usuário: Teste 1 - IM Control [ teste1@imcontrol.com.br ]

Contato:	Tempo:	Msg Enviadas:	Msg. Recebidas	Cham.Enviadas:	Cham.Receb.:
Teste - IM Control [teste@imcontrol.com.br]	00:02:26	4	4	1	1
<b>Total:</b>	<b>00:02:26</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Usuário: Teste - IM Control [ teste@imcontrol.com.br ]

Contato:	Tempo:	Msg Enviadas:	Msg. Recebidas	Cham.Enviadas:	Cham.Receb.:
Teste 1 - IM Control [teste1@imcontrol.com.br]	00:02:25	4	4	0	1
<b>Total:</b>	<b>00:02:25</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Concluído

Relatório exibindo uma totalização das conversas entre os usuários.

**Parte**



## 5 Bloqueando no Firewall

### 5.1 O que é um Firewall

Um firewall é um software ou hardware que faz a filtragem dos pacotes que trafegam pela sua rede, basicamente para que você possa definir como será feito o acesso da rede interna para internet e quais serviços você irá disponibilizar para que outras pessoas acessem pela internet.

### 5.2 Configurando um Firewall no Linux

Não iremos abordar detalhes sobre a configuração do firewall, apenas falaremos sobre como configura-lo de forma que os usuários da sua rede interna não tenham acesso ao MSN à não ser que passem pelo IM Control. Artigos sobre como configurar o firewall podem ser encontrados com facilidade em sites como [www.vivaolinux.com.br](http://www.vivaolinux.com.br), [www.underlinux.com.br](http://www.underlinux.com.br), entre outros.

Supondo que você tenha seu firewall devidamente configurado, vamos utilizar as seguintes regras do iptables para bloquear o IM Control para a sua rede interna. Considerando que a sua rede seja 192.168.0.0

```
$IPTABLES -A FORWARD -s 192.168.0.0/24 -p tcp --dport 1863 -j REJECT
```

Se você instalou o IM Control em um computador separado do firewall, você deve liberar o tráfego apenas para esta máquina, e bloquear para todas as outras, a listagem abaixo demonstra como ficaria a configuração se o IM Control estiver rodando na máquina 192.168.0.10, todas as outras serão bloqueadas.

```
$IPTABLES -A FORWARD -s 192.168.0.10 -p tcp --dport 1863 -j ACCEPT  
$IPTABLES -A FORWARD -s 192.168.0.0/24 -p tcp --dport 1863 -j REJECT
```

Se você não tiver um Linux para agir como firewall, você pode utilizar uma máquina com Windows ou até mesmo o modem ADSL para bloquear os ips e portas especificados no quadro acima.

### 5.3 Configurando o IM Control para atuar como proxy transparente

O IM Control pode ser utilizado como proxy transparente ( apenas no linux ), sem a necessidade de configurar o MSN das estações para utilizar proxy. Esta configuração é bem simples. Para fazer isto, primeiro certifique-se de que o IM Control está sendo inicializado com o parâmetro transparente=sim. Depois, crie a seguinte regra no firewall:

```
iptables -t nat -A PREROUTING -i ethX -p tcp --dport 1863 -j REDIRECT --to-port 1080
```

*Nota: ethX deve ser substituído pela sua interface de rede interna.*

## 5.4 Considerações se o seu firewall tem um proxy SQUID

Se você tiver um proxy na sua rede, precisa ficar atento à alguns detalhes. Por padrão o SQUID irá agir como proxy HTTP também para o MSN ( se este for configurado para utiliza-lo, ou se o SQUID estiver agindo como proxy transparente ).

Para bloquear o uso do MSN pelo SQUID, adicione uma acl bloqueando a url gateway.dll. Isto já é suficiente para impedir que seus usuários tentem utilizar o SQUID para fazer o acesso.

Você ainda deve liberar o acesso via http e https para os servidores:

loginnet.passport.com e login.live.com: estes são os servidores que o MSN utiliza para autenticar a conta o usuário do MSN.

config.messenger.msn.com, contacts.msn.com e c.msn.com: estes são os servidores que o MSN utiliza para carregar a lista de contatos do usuário do MSN.

Ex:

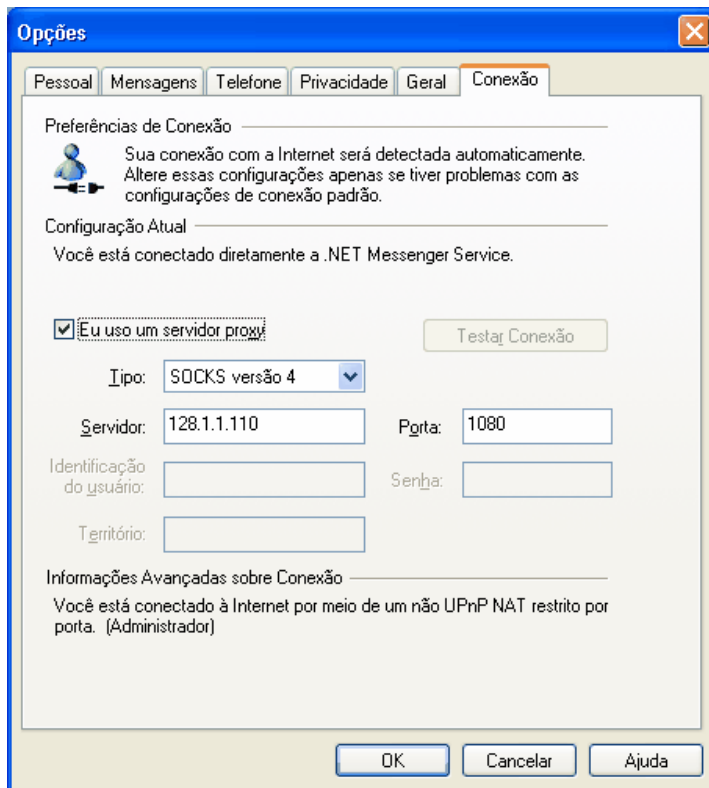
```
acl msn url_regex gateway.dll
http_access deny msn
acl loginmsn url_regex loginnet.passport.com
http_access allow loginmsn
acl loginmsn2 url_regex login.live.com
http_access allow loginmsn2
acl loginmsn3 url_regex nexus.passport.com
http_access allow loginmsn3
acl list-cont url_regex config.messenger.msn.com
http_access allow list-cont
acl list-cont2 url_regex contacts.msn.com
http_access allow list-cont2
acl list-cont3 url_regex c.msn.com
http_access allow list-cont3
```

## 5.5 Configurando nas Estações

Você precisará configurar o MSN de cada estação da sua rede para direciona-lo para o IM Control, esta configuração é bastante simples. Veja os passos:

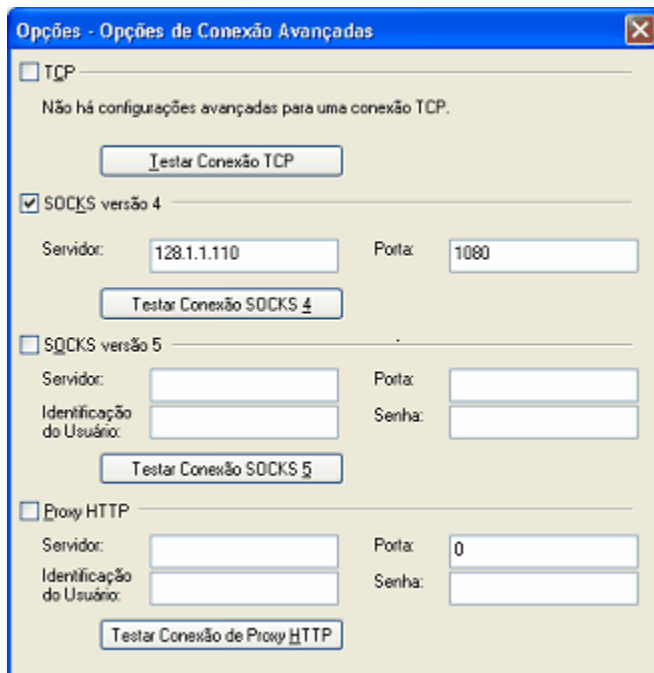
### **MSN 4, 5 e 6:**

Na janela principal do Messenger, clique no menu Ferramentas->Opções, dentro de opções, clique na aba "Conexão". Depois procure a caixa de checagem "**Eu uso um servidor proxy**", escolha a opção **SOCKS versão 4**, no campo servidor coloque o IP do servidor onde o IM Control foi instalado(ex.: 192.168.0.1 ) e no campo porta utilize a porta 1080 que é a default para o socks. Selecione OK e clique em entrar no MSN Messenger. Pronto, a sua rede já está configurada para utilizar o IM Control.



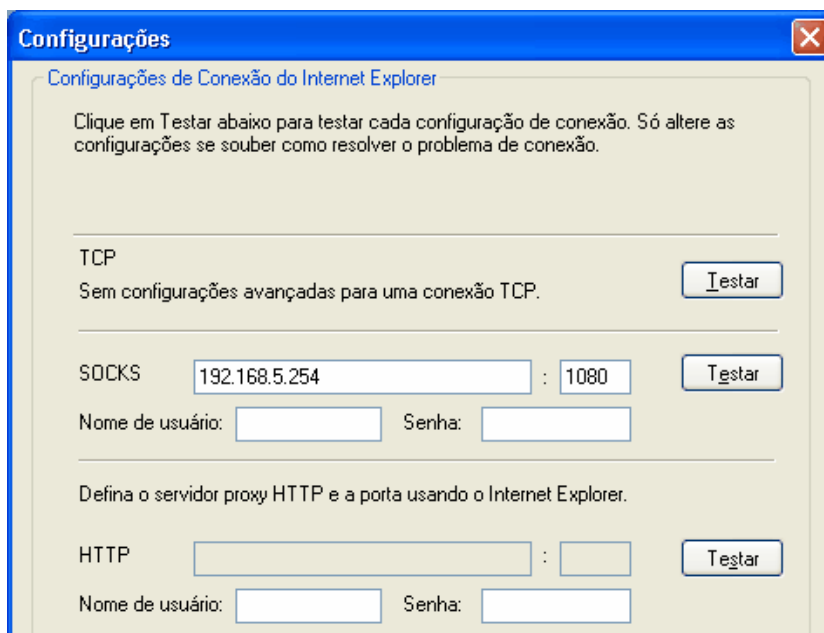
## MSN 7

Na janela principal do Messenger, clique no menu Ferramentas-> Opções, quando a tela de Opções aparecer, clique em "Conexão" e depois em "Configurações Avançadas". Na tela de Opções de Conexão, desmarque as caixas "TCP" e "Proxy HTTP", deixando marcada apenas "SOCKS versão 4" e preenchendo os campos servidor e porta, com o IP e porta onde o IM Control está instalado.



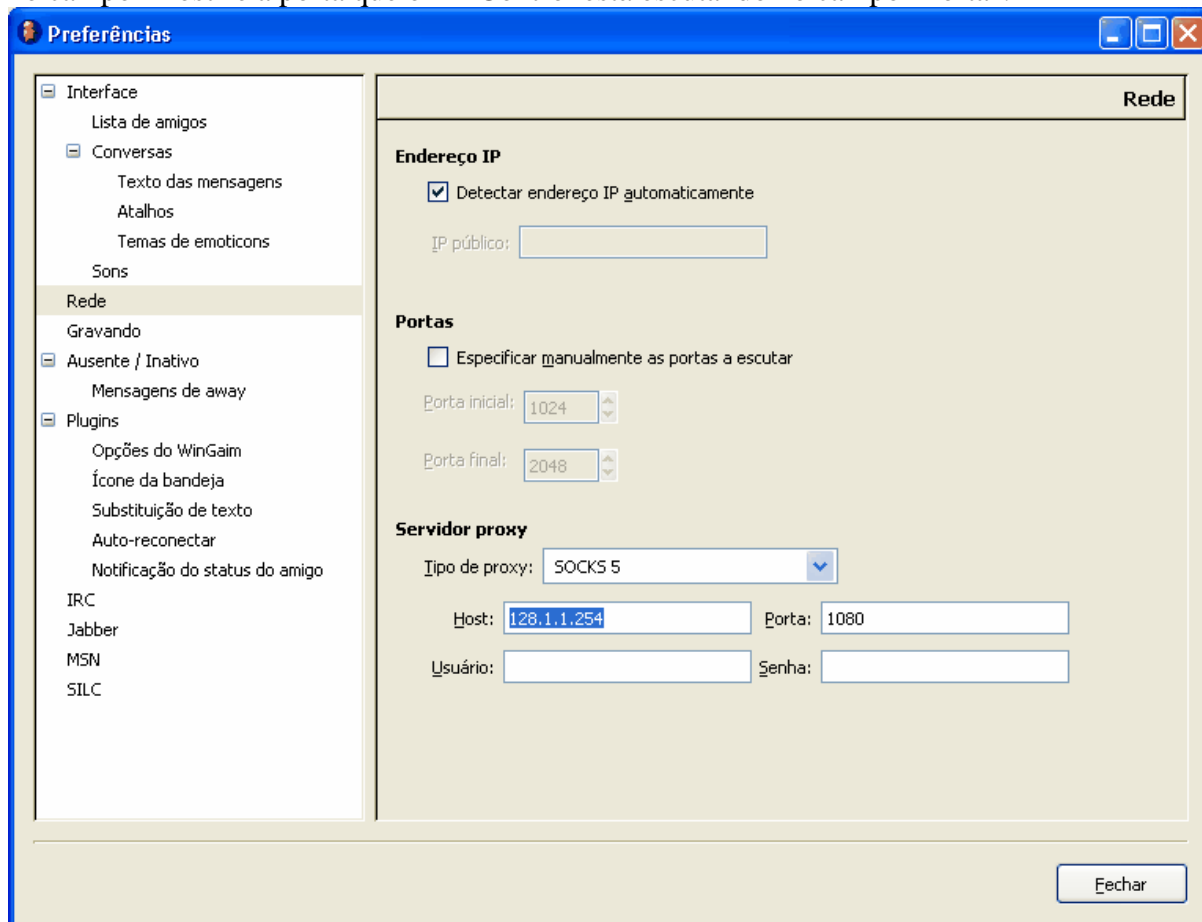
## MSN 7.5 e 8

Na janela principal do Messenger, clique no menu Ferramentas-> Opções, quando a tela de Opções aparecer, clique em "Conexão" e depois em "Configurações Avançadas". Na tela de Opções de Conexão, localize o campo SOCKS e preencha com o IP e porta do servidor onde o IM Control está instalado.

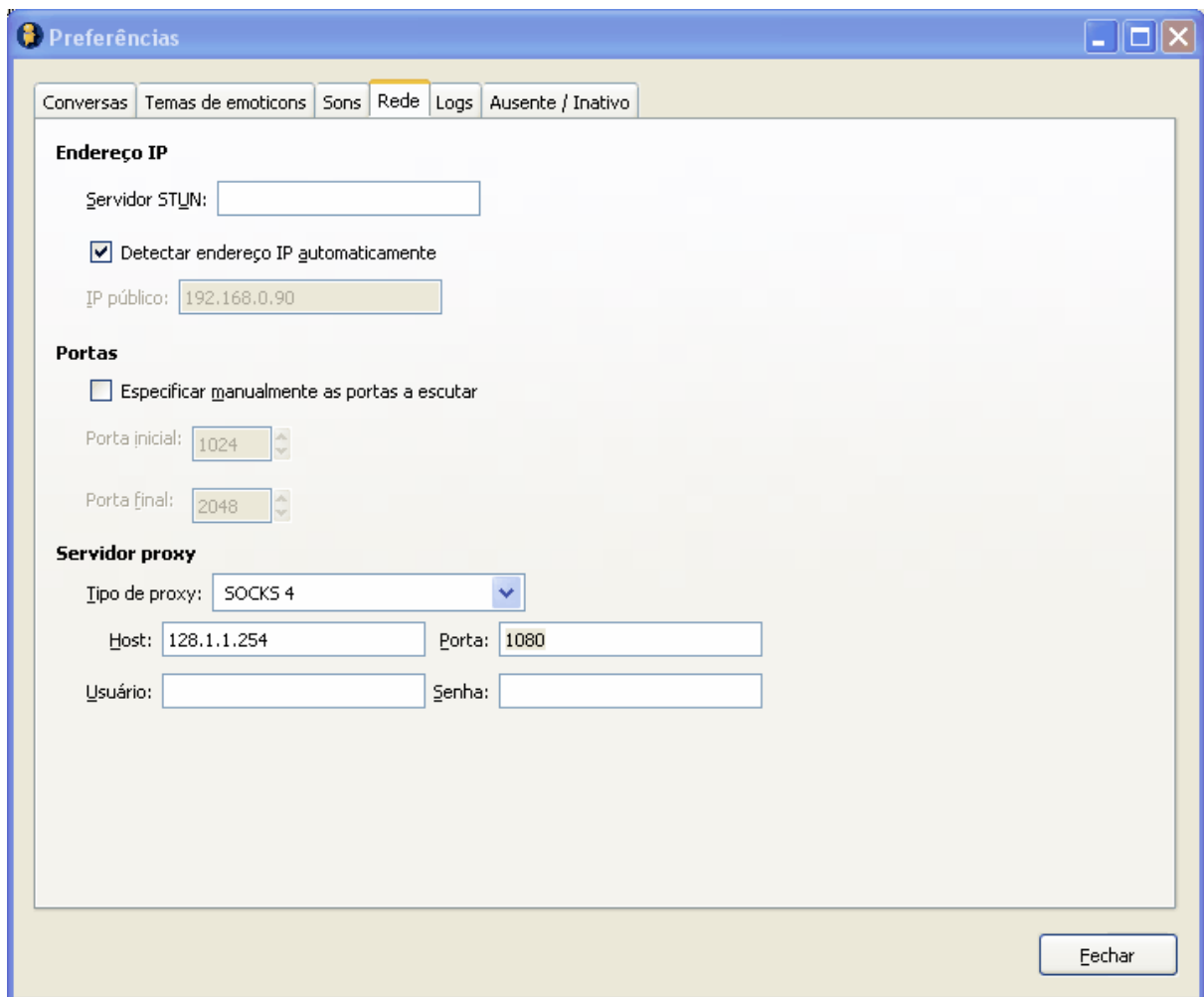


## GAIM ( 1.X )

Na janela principal do GAIM, clique em preferências. Vá até a opção "Rede" e localize a opção "Servidor Proxy". Selecione o item "Socks 4" colocando o IP do servidor IM Control no campo "Host" e a porta que o IM Control está escutando no campo "Porta".



## GAIM ( 2.X )



The image shows a screenshot of the 'Preferências' (Preferences) dialog box in the IM Control 2.0 application. The dialog has a blue title bar with the text 'Preferências' and standard window control buttons (minimize, maximize, close). Below the title bar is a tabbed interface with the following tabs: 'Conversas', 'Temas de emoticons', 'Sons', 'Rede' (selected), 'Logs', and 'Ausente / Inativo'. The 'Rede' tab contains the following settings:

- Endereço IP**
  - Servidor STUN: [Empty text box]
  - Detectar endereço IP automaticamente
  - IP público: [192.168.0.90]
- Portas**
  - Especificar manualmente as portas a escutar
  - Porta inicial: [1024]
  - Porta final: [2048]
- Servidor proxy**
  - Tipo de proxy: [SOCKS 4]
  - Host: [128.1.1.254]    Porta: [1080]
  - Usuário: [Empty text box]    Senha: [Empty text box]

At the bottom right of the dialog is a button labeled 'Fechar' (Close).

**Parte**

**VI**

## 6 Perguntas Frequentes

### 6.1 Por que conectar ao servidor?

É necessário estabelecer uma conexão com o servidor do IM Control para que seja possível administrá-lo. A conexão feita pela console é utilizada apenas para a configuração.

Deve ser informado o endereço IP do servidor onde o IM Control está instalado.  
A porta padrão é 1081.  
O usuário é admin e a senha admin.

É altamente aconselhável que você troque a senha do usuário administrador antes de qualquer outra configuração.

**Ver também:**

Gerenciar Administradores

### 6.2 Diferenças entre Usuários e Contatos

Muitas vezes fica difícil para quem está começando a utilizar o IM Control, ter uma clara noção do que é um usuário e o que é um contato.

Na maioria dos casos, usuários também são contatos ( de outros usuários ).

Do ponto de vista do IM Control, um usuário é uma conexão com o MSN, ou seja, cada conta de MSN existente na empresa, representa um usuário. O contato é considerado aquele que está na lista de contatos do usuário, podendo estar incluído nas duas listas ( como usuário e como contato ).

Uma determinada pessoa ou empresa geralmente pertence à lista de contatos de mais de um funcionário da empresa, o IM Control pode tratar isto utilizando a função de agrupamento de usuários, bastando criar um grupo de usuários e adicionar os usuários dentro deste grupo. Um grupo pode ser criado dentro de outro grupo, para facilitar ainda mais a administração. No exemplo abaixo, temos o grupo **Suporte** que está cadastrado dentro do grupo **Octopus**. Sendo assim temos 2 níveis de grupos.

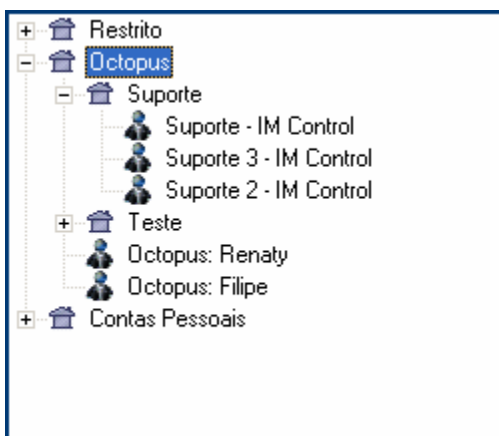


Imagem exibindo os vários níveis de grupos de usuários permitindo

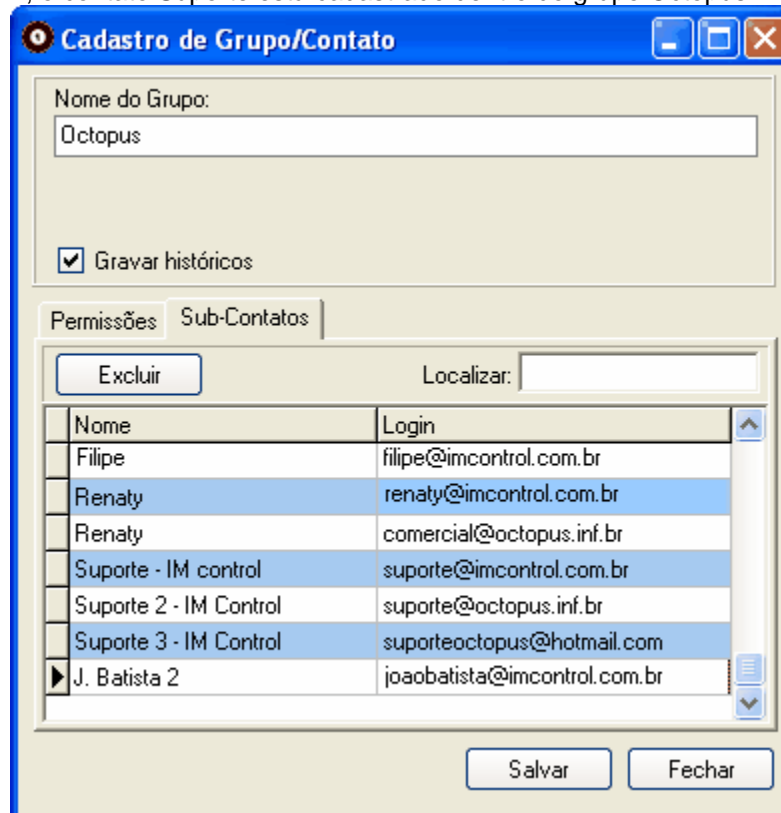
Contatos também podem ser agrupados, veja mais em "Por que agrupar contatos"

### 6.3 Por que agrupar contatos?

O IM Control permite que vários contatos de uma mesma empresa possam ser agrupados. Para fazer isto basta criar um grupo de contatos e adicionar vários contatos dentro deste grupo.

Existem várias razões para fazer isto, a principal delas é Organização. Se você cadastrar todos os contatos de cada empresa em seu respectivo grupo, terá uma configuração mais limpa e rápida e terá mais facilidade para encontrar um contato.

Outra razão importante é que, se a opção **Bloquear nomes dos contatos** estiver marcada, todos os contatos de uma mesma empresa serão exibidos com o nome da empresa como prefixo. Ex.: **Octopus: Suporte**, o contato Suporte está cadastrado dentro do grupo Octopus.



# Índice

## - 1 -

1080 41  
1863 41

## - A -

administradores 34  
administrando 34

## - B -

Bloquear nomes dos contatos 48  
bloqueio de portas 41

## - C -

cadastro de grupo 18  
cadastro de usuários 18  
cadastro do contatos 20  
como cadastrar contatos 20  
como conectar 17  
como instalar 8  
conectar ao servidor 17  
configuração de firewall 41  
configuração squid 42  
configurar squid 42  
criar administradores 34

## - D -

diferença usuario contato 48

## - F -

firewall 41

## - G -

gerenciamento de administradores 34  
gerenciando contatos 18, 20

gerenciando usuários 18  
grupo de contatos 20

## - I -

IM Control transparente 41  
instalação 8

## - N -

novo contato 20  
novo grupo 18

## - O -

o que é um contato 48  
o que é um usuario 48

## - P -

permissões 20  
proxy http 42  
proxy transparente 41

## - S -

segurança 6  
senha padrão 17  
squid 42

## - U -

usuário padrão 17